



2021



CHILETEC

01

Somos Chiletec

Carta del Presidente
Nuestro Directorio
Staff Chiletec
Misión, Visión, Valores y Objetivos

02

Socios Chiletec

Beneficios y Convenios
Mesas de Trabajo
Comunidad Digital

03

Actividades y
eventos

Registro actividades 2021

04

Red Emprende
Chiletec

Lo que ofrecemos y nuestros objetivos
Emprendedores 2020—2021
Red de mentores y actividades

05

Capacitación

¿Qué es lo que hacemos?
Cursos Chiletec

06

Iniciativas

Iniciativas Chiletec 2021

07

Chiletec en los
medios

Análisis de Prensa 2021
Análisis de prensa y noticias destacadas
Análisis Redes Sociales
Proyecciones Comunicacionales

01 CARTA DEL PRESIDENTE



FRANCISCO MÉNDEZ

Presidente Chiletec A.G.

CARTA DEL PRESIDENTE

El año 2021, así como el anterior, los recordaremos por largo tiempo dada la pandemia que nos tocó vivir con efectos para todos impredecibles. De a poco vamos saliendo de esta situación en donde a cada uno de nosotros nos tocó enfrentar en los distintos ámbitos de nuestra vida, familiar, empresarial, social, en algunos casos con grandes pérdidas personales y económicas. No obstante lo anterior, para nuestra industria ha significado un impulso y una gran oportunidad para destrabar temas normativo legales y de cambios en la relación de las personas con la tecnología; el Covid-19 se transformó en un acelerador de la digitalización y se estima que ya no hay vuelta atrás, por tanto, empresas como las nuestras -unidas en asociación- tienen una gran oportunidad de crecer y proyectarse.

Es en esta línea, nuestras 145 empresas socias -que en su conjunto poseen más de 8.000 profesionales impulsando la industria tecnológica chilena- tienen una oportunidad única de ganar espacios posicionando la industria de la innovación basada en TI, mediante el trabajando colaborativo a través de sus 9 Mesas de Trabajo activas: Mujeres Tech, Gobierno Digital, Digitalización & eCommerce, Salud Digital, Industria 4.0, Legal Tech, Banca Digital, Internacionalización y Ciberseguridad.

Por otro lado, en la formación de nuevo capital humano para la Economía Digital, como Chiletec estamos contribuyendo activamente con los organismos del Estado, en especial junto a Corfo, convirtiéndonos en la principal asociación gremial en Chile responsable del proceso de Transformación Digital de las Pymes en nuestro país.

01 CARTA DEL PRESIDENTE

Lo mencionado es sólo parte de lo que hemos estado haciendo durante el 2021 y que seguiremos potenciando para el 2022, año en el que nos esforzaremos para continuar apoyando el negocio de nuestros socios e impulsando la industria tecnológica chilena, posicionando a Chiletec como un referente contemporáneo, abordando importantes desafíos y siendo un aporte para el crecimiento del país, sus empresas, el Estado y la comunidad internacional.

Este año cumplimos 20 años como Asociación, lo celebraremos con nueva casa y con novedades respecto de la incorporación de profesionales y nuevos asociados que nos aportarán en el crecimiento de nuestro querido gremio y la industria en general.

Estamos avanzando a paso firme para seguir consolidándonos y ganando espacios, desde este rol que me está tocando cubrir, les envío un gran abrazo y espero que juntos continuemos impulsando la industria tecnológica de nuestro país.

Francisco Méndez Sanhueza
Presidente de Chiletec
Asociación de Empresas Chilenas de Tecnología

DIRECTORIO CHILETEC 2021

FRANCISCO MÉNDEZ
PRESIDENTE



RAIMUNDO PAGE
VICEPRESIDENTE (S)

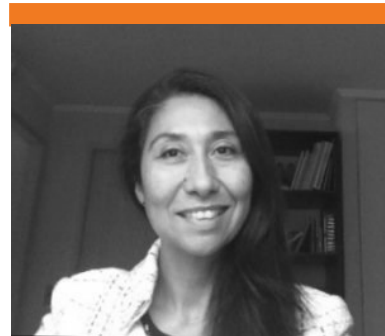
01 DIRECTORIO CHILETEC



TESORERO
ANDRÉS GIBSON
OPEN AGENTS



SECRETARIO
FERNANDO FERNÁNDEZ
ALTLEGAL



DIRECTORA
ALEJANDRA JARAMILLO
SOFTPATAGONIA



DIRECTOR
LUIS OSORIO
TOTH



DIRECTOR
JAIME ARAYA
SISTEMAS EXPERTOS



DIRECTOR INVITADO
ALEJANDRO BARROS
*CONSULTOR INTERNACIONAL CENTRO
 DE SISTEMAS PÚBLICOS DE LA
 UNIVERSIDAD DE CHILE*



DIRECTORA INVITADA
MARGARITA VALDÉS
*DIRECTORA LEGAL Y COMERCIAL DE
 NIC CHILE*

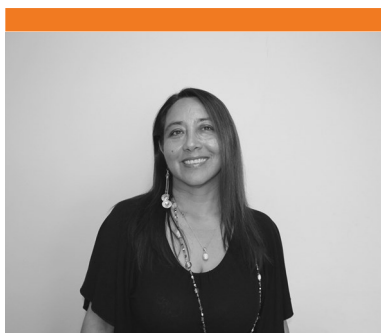


DIRECTOR INVITADO
JOHN ATKINSON
DOCTOR EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

01 STAFF CHILETEC



MARÍA EUGENIA RIQUELME
GERENTE GENERAL
MERIQUELME@CHILETEC.ORG



CRISTINA FARIÁS
COORDINADORA DE PROYECTOS
CRISTINAFARIAS@CHILETEC.ORG



JOSEFINA PAVONE
ENCARGADA DE RELACIONES
PÚBLICAS Y MARKETING
JOSEFINA.PAVONE@CHILETEC.ORG



CAROLINA MOYA
ENCARGADA DE COMUNICACIONES
CAROLINA.MOYA@CHILETEC.ORG



MARCELA SOTO
ENCARGADA DE EMPRENDIMIENTO
MARCELA.SOTO@CHILETEC.ORG



TOMÁS GAJARDO
EJECUTIVO DE PROYECTO Y
EMPRENDIMIENTO
TOMAS.GAJARDO@CHILETEC.ORG



CECILIA GONZÁLEZ
EJECUTIVA PROYECTOS
CECILIA.GONZALEZ@CHILETEC.ORG



JAIME SAAVEDRA
EJECUTIVO AGENTE OPERADOR Y RED
EMPRENDE
JAIME.SAAVEDRA@CHILETEC.ORG



SOFÍA ALBORNOZ
ASISTENTE ADMINISTRATIVA
CONTACTO@CHILETEC.ORG

ESTAMOS COMPROMETIDOS A APOYAR EL NEGOCIO DE NUESTROS SOCIOS Y EL DESARROLLO DE LA INDUSTRIA TECNOLÓGICA

“Somos una Asociación Gremial sin fines de lucro y representamos los intereses y expectativas de las pequeñas, medianas y grandes empresas de tecnologías en Chile”

CAPACITACIÓN / OTEC / CONVENIO MARCO

EMPRENDIMIENTO / STARTUP

PROYECTOS / AGENTE OPERADOR CORFO

EVENTOS Y ACTIVIDADES

COMUNICACIONES

TRABAJO COLABORATIVO / MESAS DE TRABAJO

INTERNACIONALIZACIÓN / MARCA SECTORIAL

01 MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS

NUESTRA MISIÓN

“Representamos los intereses y expectativas de las pequeñas, medianas y grandes empresas de tecnología en Chile, en particular de nuestros asociados que desarrollan soluciones y servicios de software, propiciando el desarrollo de una industria de tecnología innovadora y reconocida a nivel nacional e internacional”.

NUESTRA VISIÓN

“Ser el referente de las empresas de tecnología en el país, actuando como el interlocutor válido entre los distintos actores de la sociedad en asuntos relacionados con las Tecnologías de la Información y el desarrollo de las pequeñas, medianas y grandes empresas”.

NUESTROS VALORES

COMPROMISO:

Estamos comprometidos en cumplir nuestros objetivos, los cuales buscan el desarrollo y el bienestar de nuestros asociados. Este valor es fundamental para lograr nuestras metas con éxito y plenitud.

COLABORACIÓN:

Creemos en el trabajo en conjunto para el cumplimiento óptimo de las metas propuestas. Por esta razón queremos seguir forjando una comunidad unida donde exista el apoyo colaborativo y todos participen activamente.

PRO ACTIVIDAD:

Tomamos acciones sobre las oportunidades que se nos presentan a diario. Mediante esto podemos apoyar a nuestros asociados haciéndolos partícipes de la mayor cantidad de ofertas que surjan en la industria.

NUESTROS OBJETIVOS

- 1) Acompañar a nuestras empresas en su crecimiento y desarrollo, impulsando el posicionamiento de Chile como un actor relevante del sector TI a nivel global.
- 2) Entregar a nuestros asociados herramientas que enriquezcan su desarrollo y del sector tecnológico en nuestro país.
- 3) Aumentar la competitividad de las empresas de tecnologías de la información de Chile.
- 4) Cumplir con el compromiso contraído, generando el máximo de oportunidades a emprendedores de la industria.

02 BENEFICIOS Y CONVENIOS

Hemos mantenido y generado nuevos beneficios y convenios para nuestros asociados, con el fin de poder apoyarlos y entregarles mayores facilidades para su desarrollo. Dado que parte de nuestro objetivo como Asociación es beneficiar y aportar valor a nuestros socios; nos esforzaremos en generar mayores beneficios y convenios.

CONVENIO SEGURO COMPLEMENTARIO DE SALUD

Nuestro convenio con Corredores Falabella, busca otorgarles a nuestras empresas socias la posibilidad de acceder a un seguro complementario de Salud, Dental y de Vida. Este convenio está diseñado para que cada empresa afiliada a Chiletec tenga un contrato individual con la compañía de seguro.

Pueden acceder empresas con pocos trabajadores, donde obtendrán mejores precios y cobertura.

*Solicita información a josefina.pavone@chiletec.org

CONVENIO TRABAJANDO.COM

Nuestro convenio con el portal de reclutamiento Trabajando.com, tiene como objetivo el desarrollo de proyectos que contribuyan a satisfacer las necesidades de nuestros asociados, por lo cual incorporamos en el 2009 un servicio de portal de empleos, de manera que los socios recluten el mejor capital humano para sus equipos y sus usuarios encuentren trabajo de una forma rápida y efectiva. Los socios pueden publicar el aviso de trabajo en el siguiente link: <http://chiletec.trabajando.com/publicar.cfm>, una vez hagan la publicación deben avisar al correo contacto@chiletec.org para que lo active de forma gratuita.

Además podrán acceder a los otros servicios que entrega Trabajando.com a precios preferenciales.

DESCUENTO EN CURSOS DE CAPACITACIÓN EN CHILETEC

Queremos recordar que uno de los grandes beneficios de nuestro gremio, es dictar diversos cursos a precios especiales y exclusivos para nuestros asociados, especialmente diseñados para ayudar al desarrollo de la empresa y sus recursos humanos. En la sección de capacitación de nuestra página web, podrán obtener más información respecto a los cursos que actualmente está dictando nuestra asociación.

*Somos OTEC, contamos con código SENCE y Convenio Marco.

Agenda tu reunión y organiza las capacitaciones para tu empresa escribiendo contacto@chiletec.org

02 BENEFICIOS Y CONVENIOS

CONVENIO CON LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA

Descuento desde el 25% en cursos y diplomados, del departamento de Educación Profesional de la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica para todos los trabajadores de las empresas socias de Chiletec.

*Solicita información a josefina.pavone@chiletec.org

CONVENIO SECOER: GESTIÓN Y ASESORÍA DE PERSONAL

¿Problemas dentro del área de Recursos Humanos? SECOER ofrece un Servicio que reduce los costos en RRHH, brinda brindando soluciones integrales y optimiza la gestión desde una plataforma web, realizando gestiones como: pago de remuneraciones y cotizaciones previsionales; confección de contratos, finiquitos, anexos y certificados; control de vacaciones; firma electrónica, evaluación del desempeño y clima laboral; portal del trabajador, entre otros. Por ser asociado a Chiletec, SECOER ofrece un descuento del 25% por persona. Para más información contacta a ernesto.estivill@secoer.cl.

EMBLUE: PLATAFORMA DE EMAIL MARKETING

Actualmente el Email Marketing se ha posicionado como la herramienta más rentable del mercado digital, por lo mismo Chiletec cuenta con un importante convenio con EmBlue, plataforma que permite optimizar, paso a paso, la estrategia de email marketing, con el apoyo de un equipo especializado. Nuestros socios cuentan con un cupón exclusivo en planes profesionales de 1.000 contactos y 6.000 envíos de manera gratuita, para ello debes contactarte a contacto@chiletec.org y solicitar a través de cupón #Chiletec.

CONVENIO FIRMA DE ABOGADOS ALTLEGAL

Respaldo y descuentos en servicios legales otorgados por la firma de abogados Altlegal, firma con experiencia en empresas de tecnología. El objetivo de este convenio es brindarles descuentos y asesorías a los socios a un valor preferencial y por una firma con experiencia en tecnologías. Además se estableció realizar al menos 4 charlas anuales de temas de interés para los socios.

CONVENIO HOTELES Y SALONES

Contamos con exclusivos descuentos en habitaciones y salones en diferentes hoteles de la ciudad. Además de respaldar el buen servicio que brindan. Si necesitas este servicio, escribe a eventos@chiletec.org y se gestionará el contacto.

02 BENEFICIOS Y CONVENIOS

CONVENIO LAUNCH COWORKING

El co-work Lunch ofrece un 10% de descuento sobre sus precios de lista a todos los socios de Chiletec, mientras que a los emprendedores un 20% de descuento.

RALLY KART

Más de 10 años de experiencia en diversión, seguridad y competencias. Rally Kart ofrece a los socios de Chiletec un momento de diversión para toda la familia en sus diversas pistas ubicadas en distintos puntos del país.

50% adicional en vueltas hasta las 13:00 hrs.

30% adicional en vueltas todo el día.

(Valido LUN a DOM para carreras Corta, Normal y Desafío)

CONVENIO UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA

Prácticas laborales y profesionales de las carreras de ingeniería de la universidad, las cuales se ponen a disposición de los socios.

LET'S FLY

Let's Fly invita a los socios de Chiletec a disfrutar de la increíble experiencia de volar y apreciar los excelentes paisajes que tienen Maintecillo y Santiago. Todos los vuelos incluyen Fotos y Videos. Sólo debes traer tu tarjeta Micro SD.

20% de descuento en todo tipo de vuelos.

BUCEO NÓMADE

Centro y escuela de buceo que tiene como objetivo impulsar el turismo en Playa Los Molles. 10% de descuento en todos los cursos y excursiones. Incluye descuento en Gastronomía Nómada, ubicado en el mismo centro.

GUAPÍSIMA

Estudio de Uñas y Pestañas, que presta servicios integrales de estética y el cuidado de las personas. Luis Thayer Ojeda 073, Providencia.

25% de descuento en esmaltado permanente, pedicure y pestañas.

CONVENIO CERTINET - FIRMA ELECTRÓNICA

CERTINET, empresa socia de Chiletec, en el contexto de cooperar en la optimización de aquellos procesos que tienen relación con la actividad de firmas de documentos, ofrece a los socios de Chiletec, precios preferenciales para el servicio de Firma Electrónica Avanzada, que permite a cada usuario firmar digitalmente documentación que generan las diversas áreas de la empresa, permitiendo que ésta sea custodiada de manera digital y segura.

02 MESAS DE TRABAJO

MESAS DE TRABAJO CHILETEC 2021

El desarrollo de una industria requiere trabajo en conjunto para que nuestras empresas crezcan, por esta razón contamos con diferentes Mesas de Trabajo que buscarán ser el eje articulador de diversas iniciativas.

Si no estás participando en alguna Mesa de Trabajo que te interesa, por favor escribir al correo contacto@chiletec.org para que puedas inscribirte.

MESA DE GOBIERNO

Una de nuestras mesas más antiguas, la cual tiene como objetivo representar a nuestros socios frente organizaciones del Gobierno -encargadas de definir políticas y reglas de compras públicas-; así como también influir en las políticas de modernización del Estado.

Durante estos años, hemos tenido una activa participación en las licitaciones Convenio Marco, así como también en la consulta pública de bases tipo para los proyectos de desarrollo y mantención.

LÍDER MESA: José Pepe Flores

MESA DE BANCA Y ASUNTOS FINANCIEROS

Compartir conocimiento, información y todo lo relacionado con la industria fintech, logrando destrabar las burocracias y barreras de entrada para poder ofrecer servicios que pueden ser complementarios dentro de las empresas de Chiletec, es uno de los objetivos principales de esta Mesa de Trabajo.

Identificar y trabajar en las actuales problemáticas e inquietudes que hoy posee el mercado financiero, tales como la incorporación de nuevas tecnologías, externalización de servicios, certificaciones exigidas, amenazas de las Fintech en la industria bancaria, entre otras; son parte de las metas que propone esta mesa de trabajo.

LÍDER MESA: Gonzalo Álvarez

MESA DE SALUD

Representar a las empresas participantes frente a organizaciones del Estado, así como también el influir en temas de proyectos y dinámicas que busquen desarrollar alianzas entre empresas y Gobierno, fortaleciendo la industria eHealth, es el objetivo principal de esta mesa de trabajo.

Su trabajo ha tenido directa vinculación en mesas colaborativas públicas y privadas. Además, durante el 2020 la mesa ha trabajado arduamente en la creación del portal www.healthtechgroup.cl, ecosistema de empresas de la industria tecnológica, enfocadas en desarrollar soluciones vanguardistas para el área de la salud y la medicina; además en el evento de lanzamiento de este: eHealth Tech Latam 2021.

Líder Mesa: Luis Osorio

02 MESAS DE TRABAJO

MESA DE CIBERSEGURIDAD

Mesa de trabajo enfocada a generar instancias de participación, activa y continua, para nuestros socios que ofrezcan servicios y/o productos de ciberseguridad y gestión de riesgos. Apoyar y presionar a diferentes entidades, en que es urgente la tramitación de leyes relacionadas a la seguridad de la información, que nos permitan estar en un ciberespacio más regulado, es uno de los desafíos de esta mesa de trabajo.

LÍDER MESA: César Pallavicini

MESA DE DIGITALIZACIÓN & E-COMMERCE:

Como su nombre lo indica, esta mesa nace de una fusión entre lo que era el grupo de trabajo de digitalización de pymes y el grupo de eCommerce. Actualmente su objetivo es construir una amplia oferta de servicios digitales, así como también identificar productos y servicios estandarizados para apoyar en el proceso de digitalización.

LÍDER MESA: Enrique Gatica

MESA INDUSTRIA 4.0

Esta mesa de trabajo también nace desde una fusión, que busca potenciar tanto las temáticas de IoT y las telecomunicaciones. Su principal objetivo está centrado en levantar una oferta de servicios y/o productos con foco en estas temáticas, potenciando así la denominada Industria 4.0.

LÍDER MESA: Andrés Gibson

MESA DE LEGALTECH:

El objetivo de esta nueva mesa de trabajo es establecer un espacio de conversación y propuesta sobre temas legales y los diversos aspectos que inciden en el desarrollo de la industria tecnológica, colaborando con las instituciones de la justicia en su proceso de Transformación Digital y discusión sobre la agenda legislativa, estableciendo posición y colaborando en el análisis de las diversas iniciativas.

LÍDER MESA: Fernando Fernández

MESA DE MUJERES TECH:

En Chiletec creemos que la tecnología genera oportunidades para el desarrollo de las personas, la cual ayuda a disminuir las brechas sociales e inserta a Chile en la sociedad del conocimiento. En esta oportunidad queremos apoyar en la disminución de la brecha de género.

Bajo este contexto, Chiletec conformó una nueva mesa de trabajo Mujeres Tech. Su objetivo es levantar temas de género en donde se puedan detectar iniciativas que permitan dar mayor visibilidad y participación a las mujeres de la industria.

LÍDER MESA: Margarita Valdés

COMUNIDAD DIGITAL CHILETEC 2021

Con el objetivo de mantener comunicados a toda nuestra Comunidad Chiletec: círculos de emprendimiento e innovación, empresarios, referentes e interesados en la industria tecnológica, se crean y actualizan constantemente nuestras diversas herramientas comunicacionales.

A través de estos canales, informamos sobre nuestro qué hacer, actividades, beneficios, talleres y cursos, así como también tendencias y noticias que surgen día a día en la industria tecnológica.

PÁGINA WEB CHILETEC.ORG

Actualmente, nuestra página web actúa como nuestra principal vitrina de acceso a Chiletec, informando constantemente sobre las diferentes áreas de acción: nuestras iniciativas, eventos, emprendimiento, noticias, cursos de capacitación, entre otras.

Durante el 2021, subimos nuestros niveles de visitas, siendo una de las páginas referentes en la industria tecnológica de nuestro país.

Te invitamos a revisar en detalle nuestra web www.chiletec.org

REDES SOCIALES @CHILETEC.ORG

TWITTER @Chiletec.org

A través de esta red social, apelamos como asociación a entregar información constante e inmediata, lo que nos ha permitido generar alianzas, apoyo colaborativo y trabajo en conjunto con referentes de la industria, autoridades y medios de comunicación, potenciando a Chiletec como referente de la industria TI. Durante el 2021, alcanzamos a más de 6.655 seguidores, entre los cuales destacan diversos personajes influyentes de la industria.

FACEBOOK @ChiletecOrg

Red social enfocada a difundir actividades y noticias de nuestra asociación, especialmente aquellas que cuentan con apoyo audiovisual. A través de nuestras publicaciones constantes, alcanzamos más de 2.583 seguidores este 2021, los cuales continúan en aumento.

LINKEDIN Chiletec

Las constantes publicaciones en esta red social nos han permitido conectarnos con el mundo empresarial TI, generando discusión e instalando temáticas de conversación, especialmente al momento de hablar sobre temas relacionados a nuestros eventos masivos. Sus publicaciones, prácticamente diarias, han generado un aumento en nuestros seguidores, alcanzando durante este 2021 una red de más de 6.045 contactos directos, y más de 2.709 seguidores en nuestra página empresa, convirtiéndose así en una de las redes sociales más relevantes de Chiletec.

INSTAGRAM @ChiletecOrg

Una de las redes sociales más reciente de Chiletec, la cual a pesar de haber sido creada hace poco tiempo, cuenta con una alta interacción entre nuestros seguidores, aumentando el alcance de visualizaciones sobre nuestras actividades y noticias. Durante el 2021 alcanzamos más de 1642 seguidores.

02 COMUNIDAD DIGITAL

YOUTUBE @ChiletecOrg

Si bien hace años activamos nuestro canal de YouTube para gestionar la administración de algunos videos, durante la pandemia decidimos activar este canal creando contenido específico, como las charlas “Tech Speech Chiletec” (temporada 2020 - 2021), diversos webinar, así como también eventos masivos online organizado por Chiletec. Actualmente, contamos con 410 seguidores de nuestro canal.

BOLETÍN DE SOCIOS CHILETEC

Con el objetivo de mantener informados a nuestros socios y emprendedores, se envía semanalmente boletines informativos, en donde todos los viernes destacamos actividades, proyectos, iniciativas, eventos y noticias relevantes y de interés para nuestras empresas asociadas, así como también referentes, autoridades y prensa especializada en tecnología.

A través de esta herramienta comunicacional, buscando fidelizar y motivar la participación de nuestra comunidad, además de mantenerlos informados de forma constante sobre oportunidades que podrían ser claves para potenciar a su empresa.

Cabe destacar que los boletines de Chiletec, poseen una alta tasa de apertura de aproximadamente un 37%. Además, ha resultado ser una buena fuente de contenido para que medios de comunicación especializados en la industria tecnológica publiquen noticias referentes al gremio.

Si quieres suscribirte a nuestros Boletín Chiletec, favor escríbenos a periodista@chiletec.org

DESTACADO DE PRENSA CHILETEC

Con el objetivo de mantener informado a nuestros socios sobre noticias relacionadas a la industria tecnológica, emprendimiento e innovación de Chile y el mundo, seleccionamos en la prensa, las notas más relevantes y leídas de la semana.

De esta forma, todos los sábados por la mañana, nuestras empresas asociadas reciben información seleccionada, lo que permite estar actualizados constantemente sobre las últimas novedades de la industria TI.

Si quieres suscribirte a nuestros Destacados de Prensa, favor escríbenos a periodista@chiletec.org

PARTNER NEWS CHILETEC: COLABORACIÓN DE NUESTROS SOCIOS A TRAVÉS DE SUS CONOCIMIENTOS TI

Para ayudar a impulsar el negocio de nuestras empresas asociadas y potenciar la imagen de Chiletec, el 2019 diseñamos un programa de difusión en temas tecnológicos con ejemplos aplicados. Una buena oportunidad para que nuestros socios se posicionen como especialistas, aprovechando las redes y cobertura de comunicaciones de Chiletec.

PARTNER NEWS CHILETEC: COLABORACIÓN DE NUESTROS SOCIOS A TRAVÉS DE SUS CONOCIMIENTOS TI

Debido al éxito de esta iniciativa, dejamos abierta la invitación a quienes quieran participar. Los interesados deben indicar qué tema y en qué fecha se comprometen a escribir un artículo con contenido técnico, que incluya un ejemplo aplicado, realizado por la empresa. El artículo debe tener un máximo de 3.500 caracteres (espacios incluidos) y será revisado por el Comité Editorial de Chiletec.

Nuestro compromiso es que al menos será difundido en todas las redes sociales de Chiletec, sitio web y Boletín Periódico. Esto permitirá a nuestros socios posicionarse en todas nuestras audiencias como especialistas en el tema.

Si quieres enviar contenidos u obtener más información, escríbenos a periodista@chiletec.org ¡Esperamos sus artículos!

La comunidad digital de Chiletec, tiene como principal objetivo promover el desarrollo tecnológico del país potenciando el crecimiento de las empresas enfocadas al desarrollo de las tecnologías digitales en Chile, por medio de la formación de redes de negocio y cooperación, la apertura de nuevos mercados y la incorporación de nuevos modelos de negocio que posicionen a Chile como un referente regional en el desarrollo tecnológico.

Invitamos a todos nuestros socios a participar de manera activa y mantenerse informados de nuestros beneficios y actividades, las cuales están netamente enfocados en aprovechar oportunidades de negocios.

REGISTRO DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL 2021

ENERO, 2021

EVENTO DIGITAL DIGITAL ROADS “NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA NUEVOS MERCADOS”

Charlas de expertos nacionales e internacionales, workshops, stands de compañías de TI y un espacio para reuniones B2B, fueron parte de la instancia virtual en la que interactuaron empresas de innovación, emprendimientos y representantes de la industria tecnológica.

Más de 2.700 participantes se conectaron el 13 y 14 de enero a “Digital Roads: nuevas tecnologías para nuevos mercados”, el mayor encuentro digital de la industria tecnológica chilena, que contó con la participación de expertos nacionales e internacionales en tecnologías de vanguardia como Inteligencia Artificial, Internet de las Cosas, Aprendizajes Activo y Profundo, y Procesamiento del Lenguaje Natural, que actualmente se están aplicando en industrias como minería, agricultura y salud, permitiendo optimizar su operación, obtener respuestas más certeras y avanzar hacia una producción más eficiente.

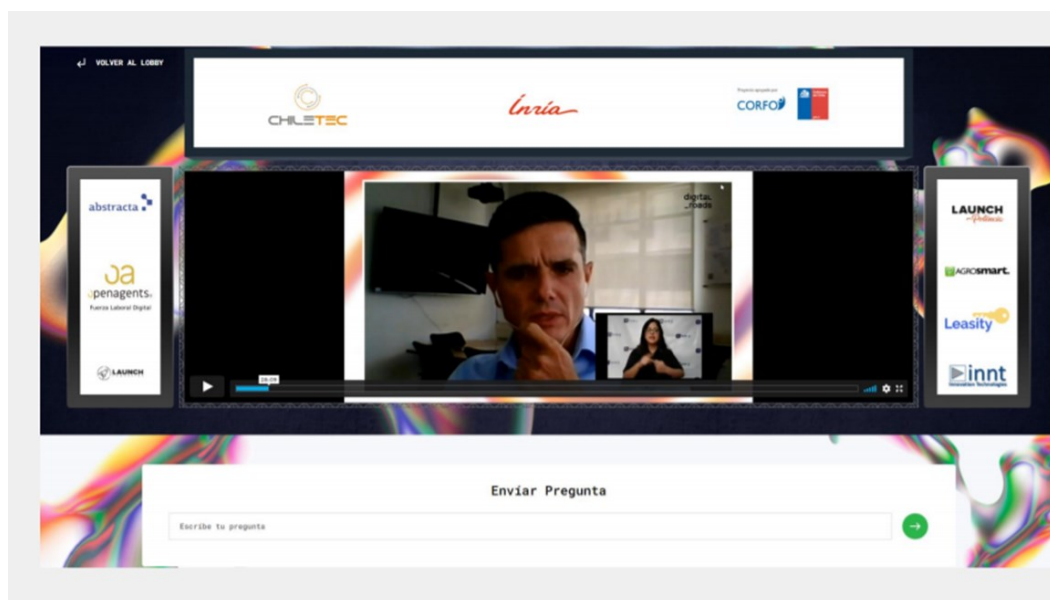
Este evento, organizado por Inria y Chiletec, con el apoyo de Corfo, fue una instancia de convergencia y participación de distintos públicos de áreas como innovación, emprendimiento e industria tecnológica, que apostaron por la generación de nuevas redes, alianzas y acuerdos de colaboración entre los asistentes, además del conocimiento, aprendizaje y transferencia de nuevas tecnologías y prácticas comerciales que apuntan a escalar y aumentar la productividad de los negocios.

“Chile está en un contexto difícil, sin embargo vemos cómo esta pandemia está sacando lo mejor de los académicos e investigadores, las empresas, las startups y los emprendedores, y a través de la tecnología, la misma que nos permitió conectarnos en esta instancia, estamos adaptándonos a esta nueva realidad, avanzando rápidamente de la mano de la innovación. Este evento, además de ser una oportunidad para contribuir a enfrentar esta crisis sanitaria y sus consecuencias, fue también una instancia para generar alianzas y lazos que nos permitan reactivar el país y, por supuesto, continuar potenciando el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación digital en Chile”, comentó Nayat Sánchez-Pi, directora del Instituto francés en investigación en ciencias y tecnologías digitales, quien participó en Digital Roads como organizadora y moderadora del evento.

Por su parte, Ubaldo Taladriz, presidente de la Asociación de Empresas Chilenas de Tecnología - Chiletec, comentó que “estamos realmente muy satisfechos con el evento, contamos una parrilla de speakers de primer nivel, con temáticas que eran de interés de la industria nacional. La satisfacción es doble porque además muchos de esos speakers son nuestros socios y demuestran que contamos con mucho talento a nivel local, lo que nos permite ser muy optimistas en el futuro desarrollo de la industria”

03 REGISTRO ACTIVIDADES 2021

Además de las charlas que profundizaron en las nuevas tecnologías que ya están cambiando los mercados y lo seguirán haciendo con más fuerza en el futuro, los asistentes pudieron disfrutar de master class, paneles de discusión y una exhibición virtual con más de 20 stands de proveedores de servicios y productos TI y de organizaciones que actualmente contribuyen con esta industria, además de un espacio de Digital Business Matchmaking con la posibilidad de participar en alguna de las reuniones B2B que se desarrollarán y de ganar premios, como cursos online.



03 REGISTRO ACTIVIDADES 2021

TECH SPEECH: "MI PORTAL SEGURO: AHORRA Y ADMINISTRA TUS PÓLIZAS DE SEGURO"

¿Cómo analizar las necesidades de seguros de tu empresa?, ¿qué riesgos retengo?, ¿en qué me debo fijar al contratar un seguro? son parte de las preguntas que respondió Susan De Raadt Hadik -CEO de la empresa socia Mi Portal Seguro- en la última sesión de tech speech Chiletec.

Generalmente cuando nos hablan sobre seguros, ya sea de empresa o personales, nos encontramos con complicaciones comunes como: vocabularios utilizados complicados, contratos extensos, dudas constantes, falta de opciones y de acceso directo al mercado. En este contexto, Susan expuso los beneficios de Mi Portal Seguro, corredor de seguros digital, gratuito y 100% online, que permite a las personas y empresas comprar, administrar y optimizar sus pólizas de seguro, todo en un mismo lugar.

"Analizar los riesgos a los que está expuesta mi empresa resulta fundamental, así como también saber qué riesgos retengo. Preguntarse ¿cuánto es lo máximo que puedo perder?, ¿con qué frecuencia podría ocurrir el evento? Dependiendo de la respuesta para cada riesgo debo decidir si retenerlo o comprar un seguro y traspasarlo a una compañía", comenta la relatora de esta charla.

La plataforma gratuita Mi Portal Seguro, es el primer portal digital de seguros que permite administrar, gestionar y cotizar los seguros de tu empresa en un sólo lugar. "Vimos una oportunidad y desarrollamos una herramienta tecnológica que democratice el acceso a la información y la toma de decisiones de los clientes en forma simple de operar, transparente y personalizada", comenta Susan De Raadt Hadik.

Revive este webinar y conoce el detalle sobre los beneficios que puede otorgar este portal en la última sesión de Tech Speech Chiletec "Ahorra y administra tus pólizas de seguro 100% online y gratis".



03 REGISTRO ACTIVIDADES 2021

MARZO, 2021

ENCUENTRO HEALTH TECH LATAM 2021 “NUEVAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA LA SALUD”

Más de 1.100 participantes se conectaron este 24 y 25 de marzo al “Encuentro Internacional Health Tech Latam 2021”, el cual contó con la participación de expertos nacionales e internacionales en tecnologías de vanguardia para la industria de la salud, como telemedicina, gestión hospitalaria, imagenología diagnóstica, inteligencia artificial para medicina e interoperabilidad en historial clínico, tecnologías que hoy están utilizando diversos países de la región, permitiendo optimizar su operación, obtener respuestas más certeras y avanzar hacia una salud de calidad y más eficiente.

Este evento, organizado por HealthTech Group Chiletec, junto al apoyo de ProChile y CH113, sumado a la colaboración de Cens, InvestChile y ACHA Americas Continental Health Alliance, fue una instancia de alto impacto y participación internacional de actores de la industria de la salud, tecnología e innovación, que apostaron por la generación de nuevas alianzas y acuerdos de colaboración entre sus asistentes tanto de Chile, como de Paraguay, Colombia, Perú y México.

“Este encuentro internacional -uno de los eventos más relevantes de nuestro país en la industria de la salud-, es una iniciativa público – privada que tiene como foco principal fortalecer la reactivación económica y la generación de contactos comerciales a través del impulso de la internacionalización del sector, reforzando el trabajo realizado entre ProChile, Chiletec y Cens. La importancia de impulsar eventos como este, es la clara posibilidad de posicionar a Chile como proveedor de servicios tecnológicos confiable y de calidad, dando a conocer su experiencia, soluciones integrales y su amplia oferta exportable”, comentó Cintia Carrasco Sub Directora Sectorial de ProChile.

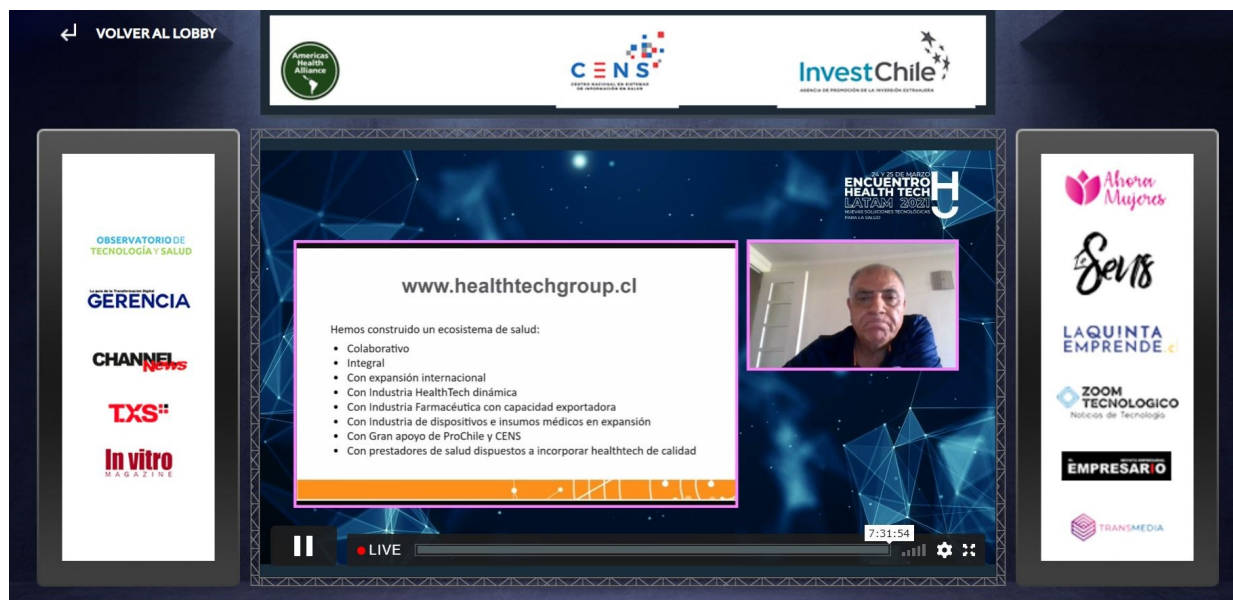
Por su parte Alejandra García, Gerenta de Innovación de CENS, comenta que “nuestro objetivo como CENS es contribuir en la mejora de atención de salud a la comunidad a través del fomento de adopción de tecnologías de la información. En este sentido, desde el año pasado venimos trabajando en el desarrollo de una hoja de ruta colaborativa -junto a ProChile y Chiletec- para la internacionalización de startups y pymes en salud. Es por esto que estamos muy contentos de participar en esta iniciativa, lo que demuestra el trabajo colaborativo que hemos realizado, con el único objetivo de fomentar todo un ecosistema sostenible en beneficio a un bien común: mejorar la atención de salud a las personas”.

“El evento Health Tech Latam 2021 se planificó pensando en el objetivo del lanzamiento del Portal del Ecosistema HealthTech, en una primera etapa de oferta de productos y servicios de empresas chilenas al mercado latinoamericano. Esta primera etapa además se subdivide en un conjunto de 4 países objetivo: México, Paraguay, Colombia y Perú, que por sus características de mercado y nuestra presencia comercial a través de las oficinas comerciales de Prochile en cada uno de estos países. Agradecemos el apoyo de todos quienes nos apoyaron, y los impulso a seguir trabajando en conjunto para mejorar la entrega de atención de salud de la comunidad a través de las nuevas tecnologías”, agregó Luis Osorio, Líder del grupo Health Tech Latam y la Mesa de Salud de Chiletec.

03 REGISTRO ACTIVIDADES 2021

Además de las 9 charlas de expertos que profundizaron en las nuevas tecnologías que ya están cambiando la industria de la salud y lo seguirán haciendo con más fuerza en época post pandemia, los asistentes pudieron disfrutar de 5 presentaciones de oportunidades comerciales Health Tech de diferentes países como Chile, México, Perú, Paraguay y Colombia; una exhibición virtual con más de 20 stands de proveedores de servicios y productos TI para la salud; además de un espacio de Digital Business Match-making con la posibilidad de participar en alguna de las reuniones B2B.

Cabe destacar que todas las charlas y exposiciones estarán disponible próximamente en el canal de YouTube de Chiletec y el nuevo portal de Portal del Ecosistema HealthTech.



03 REGISTRO ACTIVIDADES 2021

ABRIL, 2021

XIX ASAMBLEA ANUAL DE SOCIOS 2021 CHILETEC

Un positivo balance del año 2020 realizó Ubaldo Taladríz, presidente de nuestra Asociación, quien, en marco a la XIX Asamblea General de Socios realizó la cuenta anual de Chiletec.

De esta forma, el presidente de nuestro gremio destacó que, a pesar de ser un año complicado debido a la pandemia, este 2020 Chiletec realizó importantes acciones en pro al desarrollo de la industria y en apoyo al negocio de nuestros socios.

En materia de internacionalización, destacó que “nuestros esfuerzos siempre han estado orientados a impulsar la industria tecnológica chilena, en especial nuestra oferta exportable. En este sentido, durante el reciente año desarrollamos importantes gestiones internacionales con países como: Estados Unidos, Colombia, México, Perú, Costa Rica y Rumania. Ampliando más allá nuestros destinos tradicionales de vinculación. Todo siempre bajo el paragua de nuestra marca sectorial CH1L3”.

La colaboración es clave y la tecnología es el motor del desarrollo, por ello durante este periodo, la Asociación logro fortalecer y establecer alianzas con diferentes organizaciones y entidades públicas, tales como: CENS, Alianza Chilena de Ciberseguridad, Emprende Tu Mente, Comité de Digitalización de PYMES y Emprendimiento Digital, ProChile, entre otras. Destacando, además, que hoy Chiletec es el principal socio estratégico para la Subsecretaría de Economía y CORFO, con el fin de impulsar en conjunto el desarrollo del ecosistema digital.

Chiletec, durante el 2019 y 2020, ha sido actor y promotor activo de temas relevantes para la sociedad a través de diferentes iniciativas. El programa PAR Recupera Chile, es una de ellas, apoyando a más de 150 pymes afectadas por el estallido social y la pandemia.

En este mismo sentido, el gremio participa activamente -hasta la fecha- en el programa Pymes En Línea, actuando como agente entre Corfo y más de 6 proveedores de muy alta especialización, logrando montar en 6 semanas la plataforma de formación para capacitar y mover hacia el comercio electrónico a más de 40.000 empresas. Los resultados obtenidos, hacen que Chiletec sea hoy la principal asociación gremial en Chile responsable del proceso de Transformación Digital de las Pymes en nuestro país.

En lo que respecta la formación de nuevo capital humano para la Economía Digital, durante el 2020, Chiletec participó activamente -en colaboración con CORFO- como administrador de diversos programas de formación: “Seguridad de la información y la Ciberseguridad”, “Composición 3D y Postproducción Audiovisual Avanzada” y “5 perfiles más avanzados de Especialidades de La Industria TIC” en el marco del programa “Talento Digital”.

03 REGISTRO ACTIVIDADES 2021

“El desarrollo de una industria requiere que se trabaje en conjunto para que nuestras empresas crezcan, por esta razón que nos sentimos muy orgullosos por levantar dos nuevas mesas de trabajos este 2020, en temáticas que actualmente son claves: Mesa LegalTech y Mesa Mujeres Tech. Estas se suman a nuestras actuales mesas de Gobierno, Salud, Ciberseguridad, Banca y Asuntos Financieros, Industria 4.0 y Digitalización & e-Commerce”, expresó el presidente de Chiletec.

Otro de los logros alcanzados este año, fue el convertirse en uno de los principales patrocinadores de Capital Semilla Inicia y Expande, contando con más de 50 emprendimientos activos. “El buen trabajo realizado nos llevó a ser el agente patrocinador Corfo con mayor número de proyectos. Además, con cobertura a diversas zonas geográficas del país, saliendo del foco de trabajo tradicional en la Región Metropolitana”, agregó Taladriz.

Debido la pandemia, se pospusieron 2 actividades relevantes para inicios de este 2021: nuestros eventos online de alta convocatoria: “Digital Roads, Nuevas Tecnologías para Nuevos Mercados” y “Health Tech Latam”, alcanzando la participación de más de 2.700 y 1.110 personas, respectivamente. En ambos eventos se realizaron interesantes charlas de speakers nacionales e internacionales, paneles de discusión y una exhibición virtual con más de 20 stands de proveedores de soluciones tecnológicas, además de un espacio de Digital Business Matchmaking. “Esto generó un importante espacio de transferencias de nuevas tecnologías, así como también la visualización de nuestro gremio y la generación de nuevos vínculos”, comentó.

Al final de la jornada, se llevó a cabo la elección de cuatro nuevos directores para el periodo 2021 – 2022. Francisco Méndez, de la empresa Tuwe; Jaime Araya de Sistemas Expertos; Andrés Gibson de Open Agents, y Luis Osorio de Toth, fueron elegidos con una alta mayoría de votos.

De esta forma, la nueva directiva 2020 queda compuesta por Alejandra Jaramillo, Raimundo Page, Fernando Fernández, Francisco Méndez, Jaime Araya, Andrés Gibson y Luis Osorio.



03 REGISTRO ACTIVIDADES 2021

JUNIO, 2021

WEBINAR RED EMPRENDE "BRANDING PARA EMPRENDEDORES".

RedEmprende Chiletec, invito a emprendedores a webinar online gratuito: "Branding para Emprendedores".

Cuando somos una marca, personal o una empresa, nos importa mucho lo que dicen de nosotros. Por lo mismo es importante aprender la importancia de cuidar nuestra marca y cuáles son todos sus alcances, además de comprender el por qué branding o marca es mucho más que un logo.

En este webinar se conversó sobre la importancia de construir una marca sólida. Y cómo tú podrás aprender nuevas herramientas para comenzar este camino.

TEMAS REVISADOS:

- Puntos básicos del Branding.
- Ventajas Competitivas para comenzar el proceso de descubrir dónde está mi oportunidad de comunicar mi propuesta de valor.
- Cómo planteamos una estrategia y cuales son los aspectos claves y fundamentales para mantener una coherencia comunicacional y todo mi universo de marca.
- El logo no es la marca. Aprenderemos a eliminar malas prácticas y experiencias para quienes recién comienzan.
- Marcas y submarcas.
- Propuesta de valor y cómo llegamos a ella.
- Herramientas para tu negocio (Mapa de empatía, Buyer Persona, Mapa prospectivo de cliente, etc).
- Pincelada de Brand Insight y Universo digital.

Relatora: Liuba Peyresblnques.

03 REGISTRO ACTIVIDADES 2021

JULIO, 2021

HEALTHTECH SPEECH: “IMAGENOLÓGÍA RIS PACS EN LA NUBE Y PAGO POR USO”

En un nuevo ciclo de las Health Tech Speech Chiletec -organizada junto al HealthTech Group-, la empresa Toth y CuiDate presentaron la nueva solución de imagenología RIS PACS en la nube.

Luis Osorio -director de Chiletec y en su rol como moderador de este webinar- junto a Juan Francisco del Solar -Gerente General de Toth y de la plataforma Cui.Date-, discutieron sobre diferentes temáticas tales como el modelo de gestión de centros de imagenología en América Latina, destacando las mejores prácticas de gestión de imagenología en el software del sistema, así como también la presentación de una nueva metodología disruptiva de implantación del sistema, herramientas de automatización de diagnósticos mediante algoritmos de inteligencia artificial de diversos partners incorporados en el sistema, la optimización de cupos de atención y reservas de horas mediante algoritmos de inteligencia artificial, y la implementación de Vendor Neutral Archive (VNA) que permite la independencia de la información respecto de sus modalidades fuente.

La solución de Cui.Date busca entregar, a través de una plataforma multifuncional, toda la información clínica del paciente. Al utilizar sólo un software, se disminuyen considerablemente los costos, lo que permite que gran parte de las funcionalidades sean gratuitas.

Esta plataforma se ha convertido en una verdadera carretera de soluciones, ya sea por la posibilidad de entregar una completa trazabilidad del historial clínico del paciente, así como también por el ecosistema que ha formado junto a las empresas pertenecientes al grupo HealthTech Group, permitiendo unir diferentes tipos de soluciones en pro a las necesidades de los usuarios.

Los participantes de este nuevo Health Tech Webinar tuvieron la posibilidad de obtener un saldo de uso sin costo de la aplicación para efectuar pruebas y conocer las características de Cui.Date.

Para finalizar la actividad, se realizó una ronda de preguntas junto a los expertos Dr. Nicolás Zderich -Médico Radiólogo de la Universidad de Chile, asesor de proyectos de Ficha Clínica Electrónica y de ERP- y Paul Pacheco -Gerente de Ventas de Cui.Date en Perú y especialista en salud ocupacional-.



03 REGISTRO ACTIVIDADES 2021

TECH WEBINAR "ESTANDARIZACIÓN DE ROLES Y COMPETENCIAS NECESARIOS PARA PROGRAMAS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL"

En un nuevo Tech Webinar Chiletec, expertos presentaron una propuesta de las competencias relacionadas con Transformación Digital basado en un marco internacional de competencias digitales (SFIA), lo que puede permitir a las Organizaciones a reconocer sus capacidades digitales y convertir esto en una ventaja competitiva.

Actualmente han surgido muchos los roles y cargos para enfrentar proyectos de Transformación Digital, tales como Científico de Datos, Arquitecto de Sw, Arquitecto de Datos, Scrum Master, entre otros, pero no se perciben definiciones claras de cuáles son las habilidades o competencias que requieren cada uno de estos roles y el desarrollo profesional que puede tener.

En este contexto, Chiletec realizó un nuevo Tech Webinar llamado "Estandarización de Roles y Competencias necesarios para programas de Transformación digital (TD)", el cual tuvo como objetivo presentar el proceso de cómo establecer los roles y competencias que requieren los profesionales para enfrentar programas de TD.

Durante la jornada, se presentó una propuesta de las competencias relacionadas con Transformación Digital basado en un marco internacional de competencias digitales (SFIA), lo que puede permitir a las Organizaciones a reconocer sus capacidades digitales y convertir esto en una ventaja competitiva.

CHARLA: INTRODUCCIÓN AL PATROCINIO SEMILLA EXPANDE

Más de 25 emprendedores conocieron los beneficios, herramientas y metodología de trabajo que ejerce nuestra asociación como entidad patrocinadora de Corfo, a través de las charlas "Introducción al Patrocinio", desarrolladas tanto para los ganadores de los fondos capital Semilla Inicia y Expande.

Desde el año 2013, Chiletec ha apoyado a ideas y proyectos innovadores -ganadores de Capital Inicia y Expande-, entregando lineamientos para formar sus planes de negocio, potenciándolos en el mercado con el fin de que logren establecerse con éxito en la industria TI.

La posibilidad de generar redes con diferentes empresas de tecnología; contar con el apoyo de la actual Red de Mentores de Chiletec -la cual ofrece la tutoría, experiencia y conocimiento de empresarios experimentados-; acceder a talleres, eventos y charlas gratuitas; contar con el apoyo de profesionales que guiarán y monitorearán los proyectos, mediante la administración financiera y vinculación con la entidad CORFO; son parte de los beneficios que actualmente ofrece la RedEmprende Chiletec, como patrocinador.

Durante la actividad, los nuevos integrantes de la RedEmprende Chiletec, también conocieron la metodología de trabajo, instrumentos e importantes tips que los ayudarán en temas de plazos, requerimientos y exigencias que solicita Corfo.

03 REGISTRO ACTIVIDADES 2021

ENCUENTRO CON EL SENADOR KENNETH PUGH

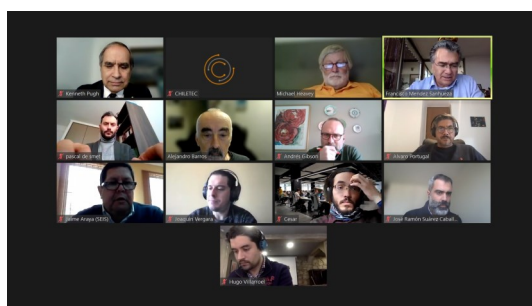
Contribuir a establecer la gobernanza de la interoperabilidad y de la ciberseguridad como un camino hacia la confianza digital, a través de iniciativas de identidad digital, protección de datos personales, protección de la infraestructura crítica, acciones que contribuyen en la confianza del ciudadano en su relación con el Estado, fueron parte de los acuerdos pactados en este encuentro.

Miembros del directorio y líderes de las Mesas de Trabajo de Chiletec se reunieron con el Senador Kenneth Pugh y su comité, con el objetivo de estrechar vínculos para abordar -en forma colaborativa con Chiletec y sus asociados- diferentes iniciativas de gobernanza digital.

Contribuir a establecer la gobernanza de la interoperabilidad y de la ciberseguridad como un camino hacia la confianza digital, a través de iniciativas de identidad digital, protección de datos personales, protección de la infraestructura crítica, acciones que contribuyen en la confianza del ciudadano en su relación con el Estado, fueron parte de los acuerdos pactados en este encuentro.

Durante la jornada, los asistentes abordaron diferentes temáticas detectando relevantes oportunidades gubernamentales en las que -en conjunto- podemos colaborar e impulsar desde nuestra visión y experiencia en la industria tecnológica. La pronta implementación de la Ley Marco de Gobernanza en Ciberseguridad y Protección de Infraestructura Crítica; Ley de Delitos Informáticos; formación del Instituto de Ciberseguridad; la implementación de la Ley 21.180 de Transformación Digital del Estado a implementarse en los próximos 4 a 5 años; el despliegue de la Fibra Óptica con el impulso en digitalizar servicios regionales (escuelas, consultorios, etc.); el proceso constitucional que ya se encuentra instalado; los Gobiernos Regionales nacientes que deben hacerlo digitalmente; los programas de gobierno que estarán siendo discutidos en este período presidencial, son algunas de ellas.

Con el objetivo de llevar a cabo este plan de trabajo se acordó realizar reuniones periódicas entre todos los involucrados: Kenneth Pugh- Senador de la Republica de Valparaíso- y parte de su comité: Romina Torres, Michael Haevey, Pascal D’Smet Tel, Joaquín Vergara y Hugo Villarroel. Desde Chiletec: Francisco Méndez -presidente-; Alejandro Barros -director invitado-; Jaime Araya -director-, Andrés Gibson -director-; Álvaro Portugal -Líder de la Mesa de Gobierno-; Cesar Miranda y José Ramon Suárez -Líderes de la Mesa de Ciberseguridad-.



RESULTADOS DEL ESTUDIO DE CONCIENTIZACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN"

Durante el 2020, la Mesa de Ciberseguridad de Chiletec junto con las empresas socias Ingenia Global, CAS Chile, 33 Grados Sur y Nubison, realizaron el "Estudio sobre Nivel de Concientización en Materia de Ciberseguridad", el cual nació para dar respuesta a una de las problemáticas a la que se enfrenta los responsables de la Seguridad de la Información en Chile cuanto deciden abordar este tema.

Y es que, hasta este momento no existía ningún tipo de estadísticas de referencia, que les permitiera, al menos para un primer año de ejecución de un programa de concientización, determinar qué tan cerca o lejos se encontraban de la media, o al menos contar con un marco de referencia para hacer una mejor definición de objetivos.

Por tanto, el objetivo general del estudio fue generar un instrumento de información actual y toma de conciencia, y que nos dé un acercamiento a la realidad de las empresas en el país; y de esta forma impulsar que la toma de conciencia este dirigida por información significativa.

En este contexto, la Mesa de Ciberseguridad de Chiletec invitó a participar de un webinar en donde se presentaron los resultados del primer acercamiento llevado a cabo para determinar el conocimiento y comportamiento de las personas en materia de seguridad de la información.

RELATORES:

- César Miranda, Gerente de Estrategia y Desarrollo de Negocios de Ciberseguridad de Ingenia Global y Líder de la Mesa de Ciberseguridad de Chiletec.
- Iñaki Alaba, Gerente de Desarrollo de Negocios de Ciberseguridad de Ingenia Global.
- Eduardo Verdugo, Gerente de Operaciones en 33 Grados Sur.
- Mario Mansur, Jefe de Arquitectura TI de NUBISON.
- Mauro Graziosi, CEO de Smartfense. Experto invitado.

03 REGISTRO ACTIVIDADES 2021

WEBINAR RED EMPRENDE “¿COMO CONSTRUIR MI NIVERSO DIGITAL?”

RedEmprende Chiletec, realizó webinar online gratuito: "¿Cómo construir mi universo digital?", en donde los emprendedores tuvieron la oportunidad de conocer algunos aspectos generales del branding, pieza clave en el desarrollo de tu negocio.

Contenidos charla:

- Construir una marca y cómo en mi universo digital de canales propios la estoy comunicando.
- Aprenderemos a cuestionar nuestros discursos digitales y los alcances de este y, con ello, evaluar qué oportunidades tenemos que no estamos considerando.
- Cómo utilizar nuestros canales propios, para conectar con nuestros cliente / creando una audiencia.
- La construcción de un discurso digital y los objetivos que puedo establecer para cada uno de mis canales propios de comunicación.

AGOSTO, 2021

EVENTO GOV DAYS CHILETEC 2021

Más de 1.150 participantes se conectaron este 04 y 05 de agosto a “GOV Days Chiletec”, el mayor encuentro digital entre el Gobierno y la Industria Tecnológica, que contó con la participación de expertos nacionales e internacionales en tecnologías abordando temáticas de Gobierno Digital, Interoperabilidad, procesos de automatización en el sector público, ciberseguridad como la base de un Estado confiable, protección de datos, IoT y Transformación Digital. E

ste encuentro de alto impacto apostó por generar instancias de encuentro y conversación entre los responsables del área pública, académica y empresas tecnológicas privadas de nuestro país, así como también exponer y analizar las nuevas soluciones tecnológicas que hoy están disponibles para la gestión pública.

Procesos de automatización en el sector público, ciberseguridad como la base de un Estado confiable, protección de datos, IoT y la transformación digital del país a través de la industria 5.0; desafíos e implicancias de la Ley de Transformación Digital; metodologías ágiles; transformación de datos para la toma de decisiones a través de la Inteligencia Artificial y Big Data; políticas públicas según las nuevas tecnologías; medios digitales de comunicación orientados a los ciudadanos; y política pública en salud digital eHealth, fueron parte de las temáticas a abordar durante ambas jornadas de este encuentro masivo.

03 REGISTRO ACTIVIDADES 2021

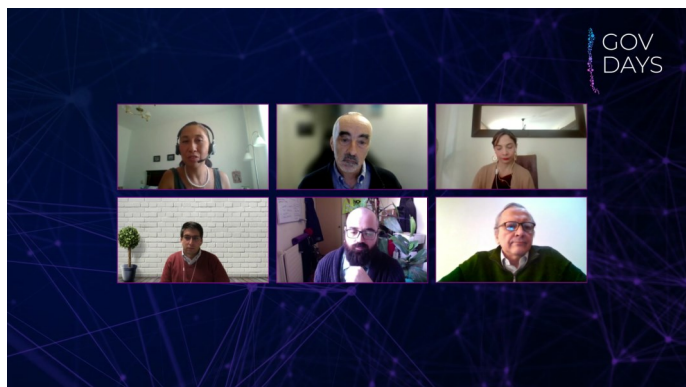
GOV Days Chiletec, reunió a charlistas internacionales y nacionales de alto prestigio, quienes entregarán sus testimonios, conocimientos, experiencias y retos de transformación digital orientada al sector público.

Ricardo Baeza-Yates -Director de Investigación del Instituto de Inteligencia Artificial Experiencial de Northeastern University en el Silicon Valley-; Alejandro Barros -Consultor Internacional de Empresas e Instituciones Públicas-; Kenneth Pugh -Senador de la República de la Región de Valparaíso-; José Clastornik -Consultor internacional en Transformación Digital-; Dr. Hans Löbel -Profesor del departamento de Ciencia de la Computación, Ingeniería de Transporte y Logística de la Escuela de Ingeniería UC-; Didier De Saint Pierre -ICT Strategic Management Consultant-; son algunos de los speakers que nos acompañaron en ambas jornadas.

Cabe destacar que los asistentes, además pudieron disfrutar de charlas magistrales totalmente gratuitas y paneles de conversación de expertos, acceder a una exhibición digital de diversos stands virtuales de proveedores de servicios y productos tecnológicos, así como también de un espacio de networking y matchmaking.

Alejandro Barros y Alejandra Jaramillo -Directora de Chiletec- lideraron un panel de conversación junto a los representantes de los actuales candidatos presidenciales: Matías Aránguiz -Coordinador del grupo de Ciencia y Tecnología de la campaña de Sebastián Sichel; Luz María García -experta en el diseño e implementación de políticas públicas con foco en el desarrollo digital y también representante de la candidatura de Sichel-; Nicolás Valenzuela -investigador experto en desigualdad e infraestructura de redes y representante de la candidatura de Gabriel Boric-; y Álvaro Díaz - Experto en políticas de competitividad, desarrollo tecnológico y políticas regulatorias y representante candidatura Paula Narváez-.

Respecto a la Ley de Transformación Digital, Álvaro Portugal -Director de la Mesa de Gobierno Digital de CHILETEC- lideró la conversación entre diversos panelistas expertos: Isabel Briceño -Jefa de Coordinación y Adopción Digital de la División de Gobierno Digital del Ministerio de Secretaría General de la Presidencia-; Cristian López -Director de Finanzas e Innovación de la Asociación de Municipalidades AMUCH-; José Miguel Piquer -Vicerrector de Tecnologías de la Información de la Universidad de Chile-; y Román Yosif -Director Laboratorio de Gobierno-.



03 REGISTRO ACTIVIDADES 2021

SEPTIEMBRE, 2021

WEBINAR REDEMPRENDE: "CONOCIENDO A TU CONSUMIDOR"

RedEmprende Chiletec, organizó un webinar online gratuito: "Insight: Conociendo a tu consumidor", en donde los emprendedores tuvieron la oportunidad de conocer algunos aspectos generales de las percepciones o experiencias que el consumidor tiene asociadas a una marca o producto, apoyando directamente en la venta de tus productos y servicios.

¿Qué vimos en esta charla?

- Aprendimos qué es un Insight, cómo descubrirlo a través de técnicas de investigación de mercado (cualitativas y cuantitativas).
- Revisamos algunas herramientas digitales como Google Analytics, Sitefinity Insight, y cómo las podemos aplicar en diversos ámbitos, desde la creatividad publicitaria, pasando por el diseño de una marca en: la creación de nuevos productos, la experiencia de usuario de páginas web y apps, o hasta el mejoramiento de procesos en una empresa.

CHARLA SEGURO COMPLEMENTARIO DE SALUD, VIDA Y DENTAL GRUPO CHILETEC

Chilena Consolidada a través de Seguros Falebella, realizó una charla online en la cual se presentaron detalladamente las coberturas y beneficios que posee la nueva renovación del convenio del Seguro Complementario de Salud con adicional dental y vida, vigente hasta el 31 de agosto del 2022.

Con el objetivo de fidelizar a las empresas socias que ya poseen un seguro complementario de salud y a empresas que deseen adquirir a este beneficio Chiletec, Chilena Consolidada a través de Seguros Falebella, realizó una charla online en la cual se presentaron detalladamente las coberturas y beneficios que posee la nueva renovación del convenio.

Si bien Chiletec posee desde hace años este beneficio para nuestras empresas asociadas, hoy se generó una importante renovación, dejando vigente el Seguro Complementario de Salud con adicional dental y vida, hasta el 31 de agosto del 2022.

Durante la actividad, los asistentes conocieron en detalle en qué consta este seguro, quienes pueden acceder, cómo incorporar el seguro complementario, cómo presentar los gastos y realizar los reembolsos, así como también los novedosos avances como aplicaciones y canales digitales para revisar toda la información en línea.

Invitamos a todos nuestros socios a conocer más sobre este beneficio exclusivo para nuestras empresas, contactando a Pilar Galaz -Ejecutiva de Mantención de la cuenta Chiletec-, al mail pmgalaz@falabella.cl, o al teléfono +569 850 25 099.

03 REGISTRO ACTIVIDADES 2021

OCTUBRE, 2021

WEBINAR REDEMPRENDE: ¿CÓMO POTENCIAR LA MONETIZACIÓN EN EL MODELO DE NEGOCIOS?

RedEmprende Chiletec, realizó charla online gratuita: "¿Cómo potenciar la monetización en el modelo de negocios?", en donde podrás identificar ajustes que potencien la monetización del modelo de negocios.

Contenidos de la charla:

- Cómo crear, capturar y entregar valor.
- Tracción y monetización.
- 10 hacks para potenciar la monetización de tu negocio.
- Preguntas y respuestas.

TECH SPEECH "ENMASCARADO DE DATOS"

Chiletec realizó el TechSpeech "Enmascarado de Datos (Data Masking): evite el riesgo en la exposición de sus datos personales y empresariales"

Presentar los riesgos a los que se ven expuestas las empresas con el manejo de datos en estos tiempos. Con mayor relevancia en esta etapa de contingencia de accesos a datos de forma remoto y - Presentar la forma de proteger la información a la que tienen acceso los equipos de trabajo en las empresas, fue el objetivo de esta charla realizada por la empresa socia Datamap IT

TEMARIO VISTO:

- Protección de datos confidenciales.
- Identificar automáticamente datos sensibles.
- Enmascare fácilmente los datos mientras se preserva el realismo y la integridad referencial de sus conjuntos de datos.
- Se comentarán casos de la industria que han mitigado los riesgos en la gestión de datos, implementando el enmascarado de datos.
- Conversatorio, transversal durante toda la reunión, comentar consultas, entregar respuestas, análisis de situaciones y casos que comente el público participante.

RELATOR: Cristian Villatoro Santis, es Ingeniero Informático y ha desarrollado su trayectoria por más de 12 años, como Arquitecto y Gerente de Operaciones TI, centrando su experiencia en el ámbito de gestión de datos empresariales, de carácter emprendedor, autónomo e innovador. Ha participado en diversos proyectos informáticos, diseños de soluciones e implementaciones a nivel regional, integrándose en equipos multidisciplinarios, con diversas plataformas tecnológicas en manejo de datos.

03 REGISTRO ACTIVIDADES 2021

NOVIEMBRE, 2021

WEBINAR REDEMPRENDE: "HERRAMIENTAS PARA LA CREACIÓN DE CLIENTES RENTABLES"

RedEmprende Chiletec, invitó a todos sus emprendedores a participar de la charla online gratuita: "Herramientas para la creación de clientes rentables", en donde pudieron aprender a identificar y aplicar las métricas clave para la creación de clientes rentables.

¿Qué se vio en esta charla?

- Modelo de negocio.
- Modelo de tracción.
- La fábrica de clientes rentables.
- Métricas y Rendimientos: Lifetime Value, costo de adquisición de clientes (CAC) y gastos de operación (GO).
- Introducción al Growth Hacking.
- Preguntas y respuestas.

DICIEMBRE, 2021

TECH SPEECH CHILETEC "CAMINO A LA CERTIFICACIÓN SGSI ISO 27001"

Webinar dirigido especialmente a empresas de servicios de Tecnologías de la Información, que tengan clientes en sectores regulados (CMF) o quieran proteger su información, bajo una norma internacional ISO 27001.

¿Cómo enfrentar un proyecto de Seguridad de la Información, para dar confianza a sus clientes?

Contenidos generales:

- Casos recientes de Ciberataques
- Estado de certificaciones en Chile y beneficios de certificarse
- Plan Estratégico de Seguridad de la Información
- Nociones de: Norma ISO 27001 y 27002
- Normativas de sectores regulados por CMF y que exigen a las empresas de servicios TIC y/o proveedores críticos.
- Ejemplo de Road MAP y camino hacia la certificación ISO 27001.
- Testimonio de CISO de empresa.

Relator: César Pallavicini Z, CEO, Pallavicini Consultores.

César estudió Ingeniería de Ejecución en Informática, en la Universidad Técnica Federico Santa María, y ha obtenido los siguientes Diplomados: Ingeniería de Software, Desarrollo y Estrategia de Empresas, Derecho Informático, Gobierno, Riesgo y Cumplimiento.

Es Lead Cybersecurity Professional Certificate LCSPC y Profesional Certificate Gestión Riesgo Operacional (CROp).

04 LO QUE OFRECEMOS Y NUESTROS OBJETIVOS

RED EMPRENDE CHILETEC 2021

LO QUE OFRECEMOS Y NUESTROS OBJETIVOS

Desde el 2013, actuamos como entidad patrocinadora de CORFO, para que emprendedores del área tecnológica que se hayan adjudicado Fondos Capital Semilla Inicia y Capital Expande. Como asociación gremial, buscamos el desarrollo de industria tecnológica e innovadora, impulsando el posicionamiento de Chile como un actor relevante en el rubro a nivel global.

Mediante este objetivo, generamos oportunidades de valor para emprendedores tecnológicos, potenciándolos en el mercado y que logren establecerse con éxito en la industria tecnológica.

Potenciar el desarrollo de la industria tecnológica e innovadora, impulsando el posicionamiento de Chile como actor relevante en el rubro a nivel global, es uno de los principales objetivos de nuestra Asociación, y por lo mismo, apoyar a estos nuevos proyectos nos direcciona en el camino correcto.

¿A QUIÉN BENEFICIA?

Apoyamos gratuitamente a emprendedores que tengan proyectos innovadores y con base tecnológica, en etapas tempranas de su emprendimiento (con prototipo validado) o en etapas crecimiento comercial (incremento en ventas).

LOGROS ESPERADOS

- Incremento en ventas.
- Capital Levantado.
- Habilidades y conocimientos bajo la plataforma “El Viaje del Emprendedor”.

¿QUÉ OFRECEMOS?

ALIANZA Y REDES

Como asociación gremial, contamos con más de 180 empresas de la industria tecnológica, a quienes relacionaremos con nuestros emprendedores para generar un apoyo colaborativo e importantes espacios de networking, donde podrán ser partícipes como invitados o bien, en algunas actividades, tendrán la posibilidad de participar con stand.

04 LO QUE OFRECEMOS Y NUESTROS OBJETIVOS

RED EMPRENDE CHILETEC 2021

¿QUÉ OFRECEMOS?

COACHING Y CAPACITACIÓN

Generamos de forma constante, diversos seminarios, cursos y talleres gratuitos para maximizar las competencias y conocimientos de nuestros emprendedores, tomando en cuenta el perfil y sus necesidades.

Además, Chiletec posee un área de training y capacitación especialista en el área TI; este 2021 contamos con 30 cursos de tecnología, entre los que destacan Scrum Master, Scrum Product Owner, Jira, QA, entre otros. Nuestros emprendimientos poseen descuentos exclusivos.

RED DE MENTORES

Realizamos tutorías con empresarios experimentados de la industria tecnológica, los que podrán asesorar y potenciar temas estratégicos, técnicos y redes comerciales, posicionando a nuestros emprendedores dentro del mercado.

¿Quieres formar parte de la red de mentores de Chiletec? Escríbenos a emprendimiento@chiletec.org, envíanos tu currículum y motivaciones para formar parte de esta red de mentores de Chiletec.

MESAS DE TRABAJO

Nuestros emprendedores pueden ser partícipes del trabajo en conjunto realizado por nuestros socios a través de diversas mesas de trabajo especializadas, tales como nuestras mesas de Salud, Gobierno Digital, Banca Digital, Digitalización & eCommerce, Ciberseguridad, Industria 4.0, LegalTech y Mujeres Tech, entre otras.

MISIONES TECNOLÓGICAS INTERNACIONALES

Oportunidad de promover la oferta de servicios y productos desarrollados, conocer el mercado y generar nuevas alianzas de negocio, es el principal objetivo de estas misiones comerciales a países de la Alianza del Pacífico, a las que pueden acceder nuestros emprendedores a precios especiales.

CONVENIOS Y DESCUENTOS

Contamos con profesionales especializados que monitorean y apoyan de forma constante los proyectos, mediante la administración financiera y vinculación con la entidad CORFO.

04 LO QUE OFRECEMOS Y NUESTROS OBJETIVOS

CAPITAL HUMANO Y MONITOREO CONSTANTE

Contamos con profesionales especializados que monitorean y apoyan de forma constante los proyectos, mediante la administración financiera y vinculación con la entidad CORFO.

¿QUÉ NOS DIFERENCIA?

PARTICIPACIÓN

Chiletec no solicita ningún tipo de participación en tu emprendimiento (porcentaje de la empresa o cobros adicionales).

AUTONOMÍA DE TRABAJO

Entregamos las herramientas necesarias para el desarrollo de los proyectos, pero no exigimos participación obligatoria en todas las actividades. Valoramos el tiempo de nuestros emprendedores y confiamos en sus decisiones.

TRANSPARENCIA Y CONFIANZA

Generamos un alto nivel de confianza entre nuestros emprendedores, el capital humano de Chiletec y la entidad de CORFO, lo cual ha sido constantemente valorado.

DISPONIBILIDAD

Nos destacamos por entregar un servicio comprometido de acuerdo a los requerimientos y necesidades de cada emprendedor.

04 EMPRENDEDORES 2020—2021

EMPRENDEDORES 2021—2022

Veintiocho son los emprendedores que Chiletec se adjudicó como entidad patrocinadora de Corfo, quienes durante el 2021 recibieron diversos beneficios, tales como: coaching y capacitación, apoyo de profesionales especializados quienes monitorean constantemente sus avances, tutorías con empresarios experimentados de la industria, y la generación de alianzas y redes con autoridades e importantes empresas del rubro. Algunos de ellos son:

FranquiciaTe!: Plataforma de gestión que hoy tiene foco en apoyar a las pymes del sector gastronómico a crecer a través de simples pasos, la estandarización de procesos, finanzas y operación de manera amigable.

Matchbook: Plataforma de compra-venta de libros usados y nuevos entre personas.

Clack': Red social que te permitirá conectarte con tu entorno de una forma nunca antes explorada. Únete a nuestra comunidad y disfruta de una innovadora experiencia de comunicación grupal. Próximamente en Google Play y App Store.

Fresherb: Solución IOT para desarrollo de sistemas de cultivos automatizados para proveedores de alimentos. Combinamos IOT y Big Data para lograr automatización y control de los cultivos a través de su solución en la nube ofreciendo a sus clientes soluciones flexibles según su demanda y acceso constante a productos frescos, sin empaque y a bajo costo por la eficiente distribución de recursos y optimización logística.

Gatitolabs: Taller de robótica virtual, aprende programación desde 0.

Aglomera: Plataforma que ayuda a evitar aglomeraciones y optimizar la productividad diaria.

Colabi: Sistema de colaboración interna empresarial, basado en una plataforma web que cuenta de tres pilares: Conexión, Capacitación y Activación. Seguimiento de ideas asociativas internas, busca implementar un viaje de la innovación a través de validación de nuevas ideas con una metodología de micro experimentos.

12tren.com: Plataforma digital que facilita mercadería de prestigiosas marcas a precio directo de fábrica, generando ahorros de hasta un 73% respecto a los supermercados.

Alicanto: Especialistas en optimización de planes estratégicos para proyectos mineros.

ATM: La forma simple, innovadora y eficiente de conectar máquinas con faenas, somos la transformación digital de la industria del arriendo.

04 EMPRENDEDORES 2020—2021

Golmaster: Innovadora Red Social específica del fútbol.

Mundo Sindical: Trabajamos de la mano con los trabajadores y organizaciones sindicales de Chile porque somos Trabajadores apoyando a Trabajadores.

Remote Waters: Llevamos agua donde más lo necesitan.

Verdata Safe: Hacemos más eficiente la gestión en prevención de riesgo de forma inteligente.

Routic SpA: Simplifica tu gestión de envío en un solo lugar.

Factor Social: Plataforma solidaria que busca democratizar la solidaridad en Latinoamérica, creando junto a las organizaciones sociales una región más inclusiva. Logrando la captación de socios gestionando la recaudación de fondos, a través de la participación, la transparencia y la tecnología.

Ascendía, Tierras Mágicas: Promovemos la transformación digital de la educación, las artes, la cultura y el entretenimiento. ¡Desarrollamos experiencias digitales sorprendentes! Combinamos Ciencia con Arte utilizando nuevas tecnologías para construir nuevas formas de comunicar.

Allimsa Agrotech: El agrotech de la agricultura del desierto.

Sumato-Id: Plataforma que permite digitalizar el mundo físico utilizando computer vision y biometría facial con inteligencia artificial, logrando identificar, segmentar y medir el comportamiento del mismo de forma no invasiva y en tiempo real. Gracias a esto logramos disminuir costos haciendo un mejor uso de los recursos, mejorar la experiencia de los usuarios y optimizar el control sobre las operaciones, maximizando los márgenes operativos de nuestros clientes.

MÁS INFORMACIÓN: WWW.CHILETEC.ORG/EMPREDIMIENTO

04 RED DE MENTORES Y ACTIVIDADES

RED DE MENTORES

El objetivo principal, está enfocado en brindar mayor valor a nuestros emprendedores que actualmente están patrocinados por Chiletec, a través de experiencia, conocimiento y redes, generando una estructura formal para orientarlos y guiarlos tanto en su propio desarrollo como en el de su negocio.

Según los emprendedores que han contado con el apoyo de mentores, indican que la experiencia ha sido bastante positiva, ya que han logrado obtener herramientas privilegiadas para el desarrollo de sus proyectos.

Uno de nuestros grandes objetivos para el 2021, es fortalecer esta red y lograr tener una mentoría íntegra y eficaz para todos nuestros emprendedores.

Invitamos a todos aquellos que quieran formar parte de esta red de apoyo, la cual se encuentra en constante crecimiento. Para más información y consultas escríbenos a Marcela Soto al correo emprendimiento@chiletec.org

05 CAPACITACIÓN

CAPACITACIÓN CHILETEC 2021

Como una manera de transmitir los conocimientos de nuestros profesionales y ser una fuente de perfeccionamiento para nuestros socios y el público en general, Chiletec organiza diversos cursos y talleres con modalidad abierta y cerrada, todos relacionados a nuestra industria y servicios.

Todos nuestros cursos de capacitación, en ambas modalidades, ofrecen relatores altamente calificados y valores competitivos, con beneficios especiales para nuestras empresas asociadas.

El área de formación TI de Chiletec, tiene como misión posicionar a nuestra Asociación como líder en training y relatorías del área tecnológica a nivel nacional. En este contexto, en noviembre de 2018, Chiletec dio el gran paso de convertirse en OTEC, ampliando su oferta de cursos a través del sistema SENCE.

Invitamos a todos los socios interesados a revisar nuestro stock de cursos en nuestra página web <https://chiletec.org/capacitacion> Aquí podrás encontrar los temarios de cada curso, fechas en que se imparten, así como también los requisitos y horas de duración.

Para más información, puedes escribir a contacto@chiletec.org

CURSOS CHILETEC 2021 - 2022

ANALÍTICA WEB CON GOOGLE ANALYTICS

La analítica web nace como una respuesta a entender cómo se comportan las visitas de un sitio web, con qué secciones y botones interactúan, qué productos y servicios les parecen interesantes, entre otras interrogantes. Existen muchas herramientas para facilitar dichos análisis, siendo Google Analytics la más conocida y utilizada en el mundo. Utilizar esta herramienta permite a las organizaciones sacar el máximo provecho de sus sitios web. En esta capacitación entregamos conocimientos básicos y avanzados de la herramienta Google Analytics. Para ello se entregarán contenidos de marketing digital, analítica web y específicos de la herramienta mencionada.

ADMINISTRACIÓN DE POSTGRES

Este curso permite a un DBA adquirir los conocimientos necesarios para instalar y administrar Postgres. A través de curso se aprenderá a instalar postgres, creación de esquemas, capacidades para almacenar JSON y XML, También se contempla revisar, las capacidades de consulta de Postgres, el shell, importación y exportación de datos . Se contempla cubrir fundamentalmente la versión 11.0, destacando diferencias y mejoras con respecto a las versiones 9 y 10.

05 CURSOS CAPACITACIÓN

ADMINISTRACIÓN DE MONGODB

Este curso permite a un adquirir los conocimientos necesarios para instalar y administrar MongoDB. A través de curso se aprenderá a instalar mongodb, creación de base datos, capacidades para almacenar distintos tipos de datos en formato JSON, También se contempla revisar, las capacidades de consulta de MongoDB, el shell, importación y exportación de datos. Se contempla cubrir fundamentalmente la versión 4.0, destacando diferencias y mejoras con respecto a la versión 3.0.

AGILE TOOLKIT

Este curso le entrega al participante las herramientas más potentes de agilidad e innovación las cuales se podrán utilizar en cualquier marco de trabajo de proyectos, servicios y áreas de negocio. Taller orientado a cualquier profesional que quiera incrementar su set de herramientas de trabajo. NO es necesario tener conocimientos sobre agilidad.

ANGULAR AVANZADO

Este curso permite a un adquirir los conocimientos necesarios desarrollar aplicaciones con Angular. A través de curso se aprenderá a el uso de las capacidades avanzadas de Angular. Se contempla cubrir fundamentalmente la versión 7.0, destacando diferencias y mejoras con respecto a la versión 1.0.

BIG DATA

Es un término que describe el gran volumen de datos, tanto estructurados como no estructurados, que inundan los negocios cada día. Pero no es la cantidad de datos lo que es importante. Lo que importa con el Big Data es lo que las organizaciones hacen con los datos. Big Data se puede analizar para obtener ideas que conduzcan a mejores decisiones y movimientos de negocios estratégicos. Este curso le permitirá definir estrategias de negocio que permitan progresar en un entorno de alta competitividad a partir de la relación entre los conceptos de Big Data y Business Intelligence.

05 CURSOS CAPACITACIÓN

FUNDAMENTOS DE BIG DATA Y BUSINESS ANALYTICS

Es clave entender las bases del Big Data en nuestro mundo y nuestra realidad. Con este curso, te introducirás en el mundo del Big Data o Macrodatos, y sabrás cómo puede afectarte a ti y a tu empresa. Conocerás la evolución y los avances en Big Data de los últimos años y las diferentes aplicaciones que tiene, para obtener las herramientas necesarias que te permitan aplicarlo a tu organización, independientemente de su sector o tamaño. Conseguirás identificar las mejores formas de optimizar el Big Data adecuándolo a tus recursos o entendiendo qué recursos buscar al externo o desarrollar en tu equipo para poderlo implementar.

BUSINESS INTELLIGENCE & ANALYTICS PARA EJECUTIVOS

El curso proporciona a los ejecutivos participantes la comprensión de las componentes claves que se abordan en BI y BA, desarrollando los elementos de lenguaje requeridos y el entendimiento de la relevancia del análisis de datos en los actuales modelos de negocio, de diversas industrias. El curso permitirá caracterizar los principales desafíos de analítica que hoy debe enfrentar una organización, identificar los roles, funciones y responsabilidades de las distintas áreas y las buenas prácticas que posibilitan la adopción de modelos de gobierno de datos en las organizaciones.

CLOUD ARCHITECT (Google Cloud Platform - GCP)

Explora e implementa componentes de infraestructura como redes, sistemas y servicios de aplicaciones con Compute Engine. En este curso, se analiza la implementación de soluciones prácticas, incluidas la interconexión segura de redes, las claves de encriptación proporcionadas por el cliente, la administración de seguridad y accesos, las cuotas, la facturación y la supervisión de recursos. Aprende a diseñar implementaciones de Google Cloud confiables y seguras, y a hacerlas funcionar con alta disponibilidad y de manera rentable. Este curso es una excelente introducción a la ingeniería de confiabilidad de sitios (también llamada SRE).

CLOUD DEVELOPER (Google Cloud Platform - GCP)

Un Cloud Developer compila aplicaciones de nube escalables y con alta disponibilidad mediante Google Cloud y herramientas que aprovechan los servicios completamente administrados. Su trabajo comprende aplicaciones nativas de la nube, entornos de ejecución, herramientas para desarrolladores y bases de datos de última generación. Este curso abarca las mejores prácticas en el desarrollo y diseño de aplicaciones sobre la nube de Google.

05 CURSOS CAPACITACIÓN

CLOUD DEVOPS ENGINEER (Google Cloud Platform - GCP)

Explora e implementa componentes de infraestructura como redes, sistemas y servicios de aplicaciones con Compute Engine. En este curso, se analiza la implementación de soluciones prácticas, incluidas la interconexión segura de redes, las claves de encriptación proporcionadas por el cliente, la administración de seguridad y accesos, las cuotas, la facturación y la supervisión de recursos. Aprende a diseñar implementaciones de Google Cloud confiables y seguras, y a hacerlas funcionar con alta disponibilidad y de manera rentable. Este curso es una excelente introducción a la ingeniería de confiabilidad de sitios (también llamada SRE).

CLOUD ENGINEER (Google Cloud Platform - GCP)

Este curso está dirigido a enseñar eficientemente las habilidades requeridas para la implementación de aplicaciones, la supervisión de operaciones y la gestión de soluciones empresariales. También ayuda a los estudiantes a demostrar esas habilidades a través de la certificación. La certificación requiere que los candidatos puedan utilizar tanto la consola GCP como la línea de comandos para realizar muchas tareas comunes basadas en plataformas, pero este curso no requiere que los estudiantes ya tengan experiencia con cualquiera de los dos, entrando.

CLOUD PRACTITIONER (AWS)

Este curso le proporciona una comprensión de los conceptos fundamentales de LA NUBE de AWS para contribuir a las iniciativas en la nube de su organización. Permite comprender los beneficios de la nube de AWS y los conceptos básicos de su infraestructura global. Podrá describir y proporcionar un ejemplo de los servicios principales de AWS, incluidos el proceso, la red, las bases de datos y el almacenamiento. Para los financieros, podrá articular los beneficios financieros de la nube de AWS, definir modelos básicos de facturación y precios y aprender a utilizar herramientas de precios para tomar decisiones rentables para los servicios de AWS.

05 CURSOS CAPACITACIÓN

CIBERSEGURIDAD PARA EJECUTIVOS

El curso proporciona a los ejecutivos participantes la comprensión de las componentes claves y contingentes que se abordan en la Ciberseguridad en Chile, desarrollando los elementos de lenguaje requeridos y el entendimiento de la alta relevancia de la Ciberseguridad en los actuales modelos de negocio, de diversas industrias. El curso permitirá caracterizar los principales riesgos que hoy debe enfrentar una organización, identificar los roles, funciones y responsabilidades de las distintas áreas de la organización y las buenas prácticas que posibilitan la adopción viable de modelos de gobernanza y gestión de la Ciberseguridad en las organizaciones

LENGUAJE COBOL, BUENAS PRÁCTICAS

Mejores prácticas en lenguaje Cobol. El objetivo del curso es entregar recomendaciones de buenas prácticas del lenguaje Cobol, que permita sacarle el mejor provecho al lenguaje y que pueda entregar un valor agregado a las necesidades del negocio, entre ellas, podemos identificar procesos más rápidos, que hagan uso adecuado de los recursos de máquinas, como memoria, CPU, Disco, que son normalmente los componentes que participan en su ejecución.

DESARROLLO CON DOCKER

Docker tiene como principal ventaja que permite realizar una fórmula en la que con certeza obtendrás siempre la misma solución y va a funcionar independientemente de donde lo despliegues ya sea en un portátil, en un CPD o en una nube. Este curso permite adquirir los conocimientos necesarios para desarrollar aplicaciones utilizando esta herramienta.

05 CURSOS CAPACITACIÓN

DEVOPS

Esta capacitación tiene como objetivo principal capacitar a profesionales para producir productos y/o servicios software de calidad superior a costos mucho más bajos y en tiempo record. DevOps nace como una metodología de desarrollo de software que representa solución a la interdependencia de los desarrolladores y las operaciones basándose en la comunicación, colaboración e integración.

DESIGN SPRINT

La metodología Sprint de Google creada por Jake Knapp, John Zeratsky y Braden Kowitz consiste en un programa intenso de 5 días donde el objetivo final es validar una potencial mejora / oportunidad con usuarios. El Design Sprint es un proceso colaborativo desde la definición del problema o las oportunidades, a través de soluciones potenciales, hasta un prototipo probado por el usuario que brinda resultados valiosos y tangibles. Podrás conocer cada una de las fases del proceso de Design Sprint (qué debe ocurrir cada día de implementación).

KANBAN + VISUAL MANAGEMENT

Workshop para armar tablero Kanban sumado a visual management para armar panel de seguimiento de proyectos. Al terminar el workshop la compañía tendrá su kanban y sus paneles visuales aplicados a un proyecto. El sistema Kanban es una herramienta que nos permite representar el flujo de trabajo y roles involucrados en cada fase. De tal forma que de manera visual podemos identificar cuellos de botella, tiempos entre fase y capacity por fase.

05 CURSOS CAPACITACIÓN

ITIL 4 FOUNDATION ITIL

es una metodología de gestión que plantea un modelo de buenas prácticas que nos permite optimizar la prestación de un servicio reestructurando los procedimientos laborales del área TI dentro de una empresa. Este modelo facilita el control, la operación y administración de los recursos, modifica los procesos reconociendo las carencias con el objetivo de dirigir la compañía hacia la mejora continua. Este curso proporciona a los alumnos una extensa introducción a los conceptos básicos de ITIL 4. Con la ayuda de los conceptos y terminología de ITIL 4, las discusiones en grupo, las actividades basadas en casos de estudio y los ejemplos incluidos en el curso

ISTQB FOUNDATION

La certificación de nivel básico está dirigida a profesionales que necesiten demostrar conocimiento práctico de los conceptos fundamentales de las pruebas de Software. Los objetivos de este curso es que los participantes adquieran los conocimientos y prácticas para optar a la certificación de ISTQB Proporcionar los procedimientos y métodos de mayor relevancia en pruebas que capacitarán al para gestionar, planificar, diseñar y ejecutar pruebas de software con la mayor eficacia. Los asistentes podrán: Entender los conceptos claves y fundamentales de las pruebas de software. Asegurar una base sólida para el crecimiento profesional en el área. Entender técnicas básicas de pruebas de software

JAVASCRIPT

Es un lenguaje que puede ser utilizado por profesionales y para quienes se inician en el desarrollo y diseño de sitios web. No requiere de compilación ya que el lenguaje funciona del lado del cliente, los navegadores son los encargados de interpretar estos códigos. El curso va dirigido a Profesionales con conocimientos de Programación que quieran modernizar y dar un paso más arriba en la escala de conocimiento de lenguajes de programación modernos.

05 CURSOS CAPACITACIÓN

JIRA & CONFLUENCE FOUNDATION

El alumno podrá conocer JIRA, como la solución que permite la captura y organización de incidencias, asignación de trabajo y seguimiento de la actividad de equipos ágiles de trabajo. Asimismo, se conocerá herramientas como “Confluence” que buscará apoyar el proceso de JIRA y a su vez “GIT” que busca permitir el versionamiento de código fuentes de los proyectos.

NODE JS

Node.js es una forma de ejecutar lenguajes de programación como JavaScript en el servidor en otras palabras podemos decir que Node.js proporciona un entorno de ejecución del lado del servidor que compila y ejecuta javascript a velocidades increíbles. Este curso permite a un adquirir los conocimientos necesarios desarrollar aplicaciones utilizando Nodejs.

POWER BI AVANZADO

Power BI es una herramienta increíble que revoluciona el mercado de visualización de informes e Inteligencia Empresarial (BI). Con esta herramienta podrás analizar grandes volúmenes de datos y presentarlos de forma interactiva. El objetivo principal del curso es proporcionar a los estudiantes una buena comprensión del análisis de datos con Power BI. El curso incluye la creación de visualizaciones, el servicio Power BI y la aplicación móvil Power BI.

PMI - ACP ®

Esta capacitación permitirá al participante conocer las herramientas que faciliten la implementación de las diferentes metodologías ágiles obteniendo una visión clara y completa, sus fundamentos y terminología para lograr su coexistencia con los métodos convencionales dentro de una organización. PMI-ACP es la certificación del PMI® dirigida a Directores de Proyectos, Product Owners, Agile Masters y, en general, a cualquier profesional que desee acreditar sus conocimientos sobre la filosofía, los conceptos y las principales técnicas de gestión ágil.

05 CURSOS CAPACITACIÓN

PMO NEW GENERATION

Este workshop interactivo permitirá modificar el comportamiento tradicional para dar un enfoque centrado en la comprensión organizacional, colaboración, calidad, relación con el cliente y resultados satisfactorios por lo que se entregarán herramientas para la conformación y especificación de nuevos servicios.

RUBY ON RAILS

Este curso permite a un adquirir los conocimientos necesarios para desarrollar Aplicaciones en Ruby, desarrollar aplicaciones web sencillas y desarrollar aplicaciones web con rail. SCALED AGILE Este curso tiene como objetivo generar un roadmap de cambio y comprender las variables de decisión, qué significa escalar de una manera ágil en la compañía. Entender los frameworks comunes ágil escalar como SAFE, NEXUS, LESS entre otros.

SCRUM MASTER

El scrum master es referencial para el desarrollo ágil que nos ayuda a conseguir mejores resultados en nuestros procesos de negocios. Por otra parte es el experto en agilidad. Es él quien estará entre el Product Owner y el equipo desarrollador para que el proyecto se realice bajo la metodología ágil respetando sus buenas prácticas.

SCRUM PRODUCT OWNER

El Product Owner es el experto en el producto (válido para proyectos) por lo que es el único capaz de responder cualquier pregunta que surja alrededor del mismo, priorizar y decidir qué debe hacerse para lograrlo y como debe funcionar. Este curso está orientado a personas de cualquier área y cualquier industria que quieran especializarse en la creación, visión y estrategia para la elaboración o mantenimiento de productos y servicios.

05 CURSOS CAPACITACIÓN

SCRUM DEVELOPER

El Curso Scrum Developer enseñará a los asistentes a trabajar en un modelo auto-organizado e interdisciplinario para construir un producto completamente funcional, utilizando las prácticas ágiles.

SPARK

A través de este curso los alumnos aprenderán a programar y procesar datos con Apache Spark, la solución más eficiente y popular para procesar enormes cantidades de datos en clusters. Spark es fácil de usar, y permite utilizar diferentes lenguajes de programación, en concreto Python, Scala, Java o R. Ofrece más de 80 operadores de alto nivel que facilitan la creación de programas paralelos escalables a cientos o miles de máquinas.

TOGAF

El objetivo principal del curso de fundamentos es entregar las bases de la Arquitectura Empresarial como práctica estratégica; analizando la cadena de valor, las metas, objetivos, programas, y proyectos del negocio; los procesos, los sistemas de información, los datos y la tecnología subyacente que la apalanca, en un modelo que permite evaluar las fortalezas y debilidades, y trazar estrategias de transformación, desde la realidad actual de la organización hacia un modelo que represente una visión futura.

DB y Tuning BD

Postgres Este curso permite adquirir los conocimientos necesarios el desarrollo de procedimientos almacenados y funciones. También se cubrirán aspectos asociados al escalamiento, incluyendo indexación, tuning y monitoreo. Seguridad es otro de los tópicos que abarca el curso. Se contempla cubrir fundamentalmente la versión 11.0, destacando diferencias y mejoras con respecto a las versiones 9 y 10.

Tuning MongoDB

Este curso permite adquirir los conocimientos necesarios el desarrollo de funciones en el lado del servidor. También se cubrirán aspectos asociados al escalamiento, incluyendo indexación, sharding, clusters, tuning y monitoreo. Seguridad es otro de los tópicos que abarca el curso. Se contempla cubrir fundamentalmente la versión 4.0, destacando diferencias y mejoras con respecto a la versión 3.0

06 INICIATIVAS CHILETEC—PROYECTOS

La tecnología es el motor del desarrollo y la colaboración es clave, por ello durante este 2021, logramos fortalecer y establecer alianzas con diferentes organizaciones y entidades públicas, tales como: Comité de Digitalización de PYMES y Emprendimiento Digital, ProChile, INRIA, CENS, Alianza Chilena de Ciberseguridad, Emprende Tu Mente, y asociaciones como AIE y ACTI -con quienes en conjunto conformamos las 3 gremios de tecnología más importantes del país, reuniendo a más de 400 socios en su ecosistema-.

En este sentido, también hay que destacar que actualmente Chiletec es parte del equipo para el desarrollo de la Estrategia Chile Digital 2035, trabajando en colaboración junto a destacados actores de la industria TIC.

Durante este 2021, nuestra Asociación se vuelve a fortalecer como uno de los principales socios estratégicos de la Subsecretaría de Economía y CORFO, con el fin de impulsar en conjunto el desarrollo del ecosistema digital.

En este mismo contexto, durante el reciente año, hemos desarrollado importantes proyectos a través de nuestra figura como Agente Operador de Corfo, rol que nos permite entregar a nuestras empresas asociadas herramientas e instrumentos que potencien el aumento de productividad y competitividad, favoreciendo la asociatividad y realizando acciones conjuntas entre ellas.

PROYECTOS 2021

PROYECTOS DE FORMACIÓN DE COMPETENCIAS TI: 925 PERSONAS CAPACITADAS

- **“Especialización en perfiles de marketing digital y comercio electrónica”:** Impartiendo cursos como E- Commerce Specialist, Content Manager, Copywriter Service Design, Growth Marketing, entre otros.
- **“Formación para siete perfiles laborales TIC de especialidad”:** impartiendo cursos Data Analyst, Data Scientist, Data Engineer, Arquitecto Cloud, Especialista DevOps, Automatizador de pruebas e Intermediador laboral TIC.

PROGRAMAS RED DE MERCADOS QUE BUSCAN IMPULSAR LA EXPORTACIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS TI: 3 PROGRAMAS EJECUTADOS Y 25 EMPRESAS BENEFICIADAS

- Profo "Plataformas tecnológicas en la industria financiera para mercados de la Alianza del Pacífico"
- Nodo "Preparando las competencias para exportar servicios tecnológicos en Smart Cities"
- Red de Mercado: "Preparando competencias para exportar servicios tecnológicos"

06 INICIATIVAS CHILETEC—PROYECTOS

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ONLINE PARA PROMOVER EL COMERCIO ELECTRÓNICO: PYMES EN LÍNEA

Programa que busca promover hacia el comercio electrónico a 43.000 empresas, mediante procesos de capacitación en línea y diversos soportes de un ecosistema formado por partners y socios, a través de la iniciativa. Chiletec ha actuado -durante todo el 2020 y 2021 - como agente entre Corfo y más de 10 proveedores de muy alta especialización, logrando montar una importante plataforma de formación, con actividades de más de 1.200 asistentes en línea por evento. Los resultados obtenidos, hacen que Chiletec sea hoy la principal asociación gremial en Chile responsable del proceso de Transformación Digital de las Pymes en nuestro país.

EN SU TOTAL, EL ÁREA DE PROYECTOS CHILETEC ADMINISTRÓ, DURANTE ESTE 2021, MÁS DE \$3.110 MILLONES DE PESOS.

07 CHILETEC EN LOS MEDIOS

Durante este 2021, hubo una permanente presencia en los medios de comunicación, ya sea en la prensa como también en los medios digitales. Más de 500 publicaciones se generaron durante el año, las cuales varían entre crónicas, entrevistas, columnas de opinión y otros.

Gracias a esta gestión, nuestra asociación se ha posicionado como vocero oficial y referente de la industria digital. La constante generación de contenidos y el impulso que hemos dado a nuestros voceros en la prensa, han generado importantes frutos.

Además, cabe destacar, el trabajo que se ha realizado para fortalecer vínculos con los medios de comunicaciones más relevantes de nuestro país, a través de la invitación a participar como media partners en importantes eventos organizados por Chiletec.

GRÁFICO COMPARATIVO PUBLICACIONES 2020-2021



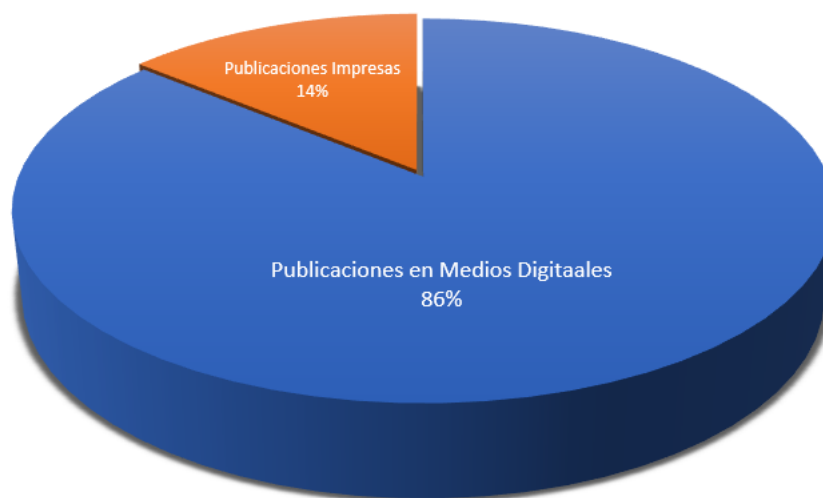
■ Publicaciones 2021 ■ Publicaciones 2020

07 CHILETEC EN LOS MEDIOS

PUBLICACIONES MENSUALES 2021



GRÁFICO COMPARATIVO PUBLICACIONES EN MEDIOS IMPRESOS 2021



PUBLICACIONES DESTACADAS 2021

TENDENCIAS

Industria TI ¿Cuáles serán las tendencias y retos 2021?

2020 fue un año en que la tecnología más que nunca tomó protagonismo en la vida diaria y en los negocios. La pandemia obligó al mundo y a la sociedad en general a buscar nuevas formas de mantener sus actividades diarias, pero con medidas de distanciamiento físico, convirtiendo a la tecnología en un aliado esencial. Destacados líderes de la industria analizan las principales tendencias TI en 2021 y post pandemia, así como los retos del nuevo año en el contexto actual, en un encuentro virtual organizado por Revista Gerencia.

Comenzaron las medidas de restricción propias de la pandemia #Covid-19 y muchos colaboradores debieron trasladar sus puestos de trabajo a sus hogares y las empresas seguir funcionando, pero ahora de forma remota y solo de manera física con aquellas operaciones esenciales que a distancia no era posible realizar. A la luz de los meses transcurridos bajo este nuevo contexto, surge el interrogante de si la tecnología estuvo a la altura de las circunstancias. "Definitivamente, sí. Lo que podríamos cuestionarnos es más bien el componente humano. Nuestra vida pasó a estar mediada por la tecnología y muchas de las actividades normales que pudimos mantenerse fue gracias a esta: la compra de productos, la educación de nuestros hijos, la posibilidad de trabajar y para las empresas de mantener sus operaciones y seguir generando su día a día", señala Gabriela Álvarez, Directora Ejecutiva de Accenture Interactive. Agrega que "obviamente hay organizaciones y personas que se adaptaron más naturalmente que otras, pero definitivamente las TI cumplieron su rol de facilitar la vida y adaptarnos a los desafíos". Raúl Sapunar, Gerente General de Sonda Chile, reflexiona respecto de qué habría pasado si esta crisis se hubiera generado hace 10 años: "El colapso hubiera sido total, a nivel personal y del funcionamiento de las empresas. Hoy, cuando se inició la crisis, las herramientas tecnológicas ya estaban disponibles: la cobertura de las comunicaciones, Internet al alcance de las personas, ancho de banda fijo, aplicaciones informáticas, datos y dispositivos en la nube, así como las soluciones colaborativas que hoy usamos. Todos estos elementos permitieron que muchas empresas lograsen mantener su continuidad operacional y, sin duda, aquellas más preparadas, que ya habían apostado a la digitalización, son las que

TENDENCIAS

Mario Cavallari, UNIBENEFICIAL
Pablo Toledo, DUEFIC

En este sentido, también se puede observar una vez en forma más notoria un cambio esencial en la visión que se tiene de la tecnología, de ser considerada un elemento de apoyo a la administración a verla hoy como estratégica. "Una vez que las empresas empiezan a incorporar en su directorio asesores o directores con conocimiento de TI o seguridad, se va potenciando esta mirada", señala Raúl Sapunar y agrega que "cuando llegamos a la 'nueva normalidad' la pandemia impulsará el uso de las TI con nuevos proyectos a nivel más estratégico". Proyectos que se postergaron, pero también un interés acelerado por procesos de digitalización de cara a 2021, han generado una suerte de compensación en opinión de Gabriela Álvarez: "Veremos una explosión de iniciativas relacionadas con cloud y el mundo de la data, Analytics, inteligencia aplicada, Inteligencia Artificial y automatización para

tiendo con su negocio, por lo que seguirá siendo foco. Otro de los efectos de la pandemia en el mundo empresarial es que todas las empresas quieren mejorar sus operaciones: reducir costos, optimizar recursos, ser más productivas, etc., algo que si bien no es un objetivo nuevo, hoy se hace más urgente, a favor de la automatización. "En este sentido, una de las áreas que crecerá mucho es todo el mundo de video analítica y Edge Computing, de la mano de Internet de las Cosas, donde habrán varias transformaciones a nivel de operaciones de las empresas para enfrentar estas necesidades", detalla el ejecutivo de Chiletec. Asimismo, un área de evidente inversión en 2021, como han adelantado las estimaciones de IDC, será la infraestructura centrada en la nube, implica el resurgimiento de ACTI. "El teletrabajo y una mayor movilidad seguirán en auge, por tanto toda la tecnología asociada a estas áreas se va desarrollando, además del foco de las empresas en la experiencia digital, lo que será un desafío para las áreas TI. Adicionalmente, se espera que las inversiones postergadas se reanuden", señala Thierry de Saint Pierre y añade que también habrá una tendencia en los próximos dos años a unir las TI a la economía circular, exigiendo a los proveedores involucrar diálogos con principios de circularidad: equipos de bajo consumo energético y que se comprometan con el uso de energías renovables. La Inteligencia Artificial -a juicio de los ejecutivos que participaron de este encuentro virtual- también seguirá avanzando como tendencia, lo mismo que la ciberseguridad, que se ha convertido en

10 | GERENCIA | ENERO 2021 (7ª QUINCENA)

Figuras en @RevistaGerencia y @RevistaGerencia

MOBILE DEVICE MANAGEMENT

Cómo la industria ha modificado sus procesos y modelos con el uso de dispositivos móviles e IoT

trabajadores. Todas estas han sido las más beneficiadas por las soluciones tipo Mobile Device Management o MDM.

Información en tiempo real
Alguna de nuestras empresas socias han desarrollado variados sistemas de servicio IoT en tres niveles (Edge, en premisa y cloud), orientados principalmente a la industria logística (operacional) y de seguridad, cuya principal herramienta para el buen uso y entrega de la información en tiempo real es por medio de un dispositivo móvil.

Un buen ejemplo es el caso de celulosa Aracruz, donde se entrega información en tiempo real del proceso de carguío: alertas inteligentes de interacción hombre-máquina, control de la carga, lectura de la carga, entre otros, disminuyendo los índices de accidente, aumentando las horas productivas y reduciendo costos operacionales. O en el caso de Bionova, donde se provee información en tiempo real de cada causal en el sistema de medida posición de su cliente Agrosigepi, permitiendo alertas importantes en consumos de agua.

El uso de dispositivos móviles permite a trabajadores y usuarios ser más flexibles y eficientes, dotándolos con capacidades para responder rápidamente a situaciones en las que puedan necesitar información de la que no disponen en el momento.

El ejemplo de esto es la industria a nivel mundial, donde las que más han aprovechado estos avances tecnológicos, han sido aquellas empresas de reparto, seguidas por las de logística y, por último, aquellas "corporativas relacionadas a la industria del software" que vieron la oportunidad del teletrabajo, sin depender de un lugar físico físico para sus

La tecnología móvil está siendo un factor importante en el ámbito laboral por todo lo que aporta. Contar con este tipo de soluciones hace que sea posible el acceso a diferentes tipos de datos e información desde lugares remotos, abriendo un mundo de posibilidades para las empresas.

El mayor activo que hoy posee una empresa -principalmente "inclusivizada"- es su data. Esta gracias y completa, proporcionada tanto por los trabajadores como por las entidades externas, como proveedores, subcontratistas, etc. Para ello, los dispositivos móviles o smartphones, son un elemento fundamental.

Ejemplo de esto es la industria a nivel mundial, donde las que más han aprovechado estos avances tecnológicos, han sido aquellas empresas de reparto, seguidas por las de logística y, por último, aquellas "corporativas relacionadas a la industria del software" que vieron la oportunidad del teletrabajo, sin depender de un lugar físico físico para sus

Por Pablo Toledo, Presidente de Chiletec (Asociación de Empresas Chiletes de Tecnología).

Figuras en @RevistaGerencia y @RevistaGerencia

DECEMBRE 2020 (7ª QUINCENA) | GERENCIA | 21

PUBLICACIONES DESTACADAS 2021

trendTIC Tendencias tecnológicas & negocios

INICIO TRENDTIC LIVE REVISTAS TRANSFORMACIÓN DIGITAL INDUSTRIAS & MERCADOS E-SALUD OPINIÓN

Participa del programa de desarrollo de **CAPACIDADES TECNOLÓGICAS para MIPes**

CHILETEC Y UTEM LANZAN PROGRAMA GRATUITO PARA MEJORAR LOS CANALES DE VENTA DE MIPES AFECTADAS POR LA PANDEMIA

TRENDTIC | 1 febrero 2021 | 08:30

42 DIARIO ESTRATEGIA EL DIARIO DE NEGOCIOS INTERNACIONAL DE CHILE

Viernes, 22 de marzo de 2021, 13:04

INDU | NEGOCIOS & EMPRESAS | ECONOMÍA & FINANZAS | DINERO & INVERSIÓN | AUTOMÓVILES | INTERNACIONAL | TECNOLOGÍA | CIENCIA & SALUD | INES | COLABORACIÓN

Expertos expondrán tecnologías de vanguardias en el encuentro internacional Health Tech Latam 2021

Archivado en: Ciencia & Salud - Health Tech Latam 2021 - ProChile - HealthTech Group Chiletec

Estrategia On line | Lunes, 22 de marzo de 2021, 08:21

Lo Más Leído

- 1 Casos confirmados de COVID-19 por comuna, región y ciudad este domingo
- 2 Radiografía al endeudamiento hipotecario de los chilenos
- 3 Los contadores alzan la voz
- 4 Todo lo que debe saber sobre permisos de desplazamiento en cuarentena
- 5 Directores de Enel América emiten informes individuales por OPA
- 6 Rentas fijas: instrumentos corporativos ganan atractivo
- 7 BICE Inversiones presentó su Informe semanal de renta variable local
- 8 Accionistas de Inversiones Punta Blanca acuerdan aumento de capital
- 9 B. Central amplía horario de negociación de divisas para impulsar internacionalización del peso chileno
- 10 CNF publica en consulta dos normativas que perfeccionan la información de deudores del sistema financiero

El próximo 24 y 25 de marzo se desarrollará este evento 100% online, enfocado en transferir nuevas tecnologías y generar vinculación entre diferentes mercados de la región para la industria de la salud. Ambas jornadas contarán con acceso gratuito para quienes busquen aprender y conocer más de estas materias a través de charlas magistrales, stand virtuales y un espacio de digital business matchmaking.

Con el objetivo de transferir nuevas tecnologías y generar nuevas redes en la industria de la salud, HealthTech Group Chiletec, junto al apoyo de ProChile y la colaboración CIBIS y ACOIA - Americas continental Health Alliance, se unieron para generar el evento digital internacional "Encuentro Health Tech Latam 2021", el cual se realizará este 24 y 25 de marzo de 2021 de forma gratuita.

Este encuentro de alto impacto y participación internacional entre la industria de la salud, tecnología e innovación apuesta por la generación de nuevas alianzas y acuerdos de colaboración entre sus asistentes tanto de Chile, como de Paraguay, Colombia, Perú y México.

"Este evento es el lanzamiento de un ecosistema de soluciones HealthTech chilenas, que han unido sus esfuerzos para impulsar la internacionalización de sus servicios a países de la región. Años atrás, las empresas integrantes de la mesa de salud Chiletec concluyeron y acordaron la necesidad de desarrollar una estrategia de internacionalización enfocada en soluciones eHealth, considerando lo limitado de nuestro mercado y lo errático de las políticas públicas de ese momento. Hoy, las 11 empresas pertenecientes al grupo HealthTech Chiletec, levanta esta iniciativa con el objetivo de vincularnos con mercados de Paraguay, Colombia, Perú y México, para iniciar el desarrollo de soluciones tecnológicas y establecer acuerdos de colaboración respaldando a través de tecnologías de la industria de la salud" comentó Luis Osorio, Líder de la Mesa de Salud y el grupo HealthTech Chiletec.

EMPRESAS

Ingesmart
Hacia el desarrollo de ciudades inteligentes

Inteligentes hacia países como Perú, Colombia y Ecuador. Sin embargo, tenemos un largo camino por recorrer o una clara oportunidad para continuar innovando y estar a la altura de los países miembros de la OCDE.

¿Qué pasos hay que dar en este sentido?
En los países más avanzados, en términos de Smart City, han mirado la innovación y la digitalización desde una visión futurista, es decir, con la capacidad de adelantarse a los escenarios. En nuestro país ha sido distinto: vamos avanzando conforme surgen las necesidades.

Desde el punto de vista tecnológico, en Ingesmart nos hemos encontrado con sistemas que no se comunican entre sí, por lo que el reto fundamental está en integrar técnicamente las soluciones para así garantizar una recopilación de datos que permita ser interpretada para generar soluciones que incluyen seguridad, automatización y control de insumos, entre otras.

Una Smart City no es un modelo estandarizado tecnológico, pues requiere de la adecuación de nuestra cultura, legislación, forma de vida, de una gobernanza digital y de políticas públicas que acompañen este proyecto y se ajusten a las necesidades, ya que su objetivo es encontrar soluciones reales, sostenibles e innovadoras a problemáticas particulares y específicas.

¿Cuál es la propuesta de Ingesmart para hacer de "Smart City" una realidad en el país?
Un sistema integral, innovador y de categoría mundial, que permite la integración de soluciones para generar datos e información valiosa.

En Chile hay un avance importante si nos comparamos con la Región, a tal punto que hoy empresas como Ingesmart -y dada la experiencia exitosa local- han internacionalizado las soluciones para el desarrollo de las ciudades.

soluciones para detectar, analizar, y converger datos claves de las operaciones de la ciudad y los sistemas de gestión. De esta manera, los directivos tendrán los herramientas para responder de forma inteligente a las diferentes necesidades del gobierno central, provincial, regional y nacional, así como también a modos de vida y negocios en el ámbito particular.

¿Qué proyecto innovador destaca Ingesmart en esta área?
Entre los más emblemáticos destaca la Municipalidad de Vitacura y el Parque Inteligente Itina, por la integración de diferentes sistemas y automatización de procesos con Inteligencia Artificial (IA). El primero comenzó con la instalación de cámaras de seguridad en el Parque Bicentenario y hoy cuenta con la más moderna tecnología de seguridad, medioambiente e iluminación, entre otras, con sistemas integrados a una central automática de despacho capaz de interpretar datos y generar alertas para el accionar de organismos competentes. En tanto, el Parque Inteligente Itina es un proyecto en curso, de seguridad integral, que considera cámaras de seguridad, reconocimiento facial, placas parquistas y parquímetros, que cuentan con IA para monitorear y comunicar los eventos y funcionamiento del parque. Además, incluye una red de Internet de las Cosas, con sensores de monitoreo de humedad, contaminación y temperatura ambientales, para alertar cualquier incidencia.

40 | GERENCIA | MARZO 2021 | (1) GERENCIA

Viernes 19 de Marzo de 2021 • Dólar = \$718,76 • UF=\$29.372,04 • UTM=\$50,674

Revista **GERENCIA** Noticias, análisis e información

COSMO Virtual Summit El p... transfor...

16/03/2021

Expertos expondrán tecnologías de vanguardias en el encuentro internacional HealthTechLatam 2021

Recomendar | Twitter | Compartir

El próximo 24 y 25 de marzo se desarrollará este evento 100% online, organizado por Health Care Group Chiletec junto al apoyo de ProChile y la colaboración CENS -Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud- y ECHAlliance Chile - Ecosistema de Salud Conectada-.

La actividad de la cual Revista Gerencia es Media Partner estará enfocada en transferir nuevas tecnologías y generar vinculación entre diferentes mercados de la Región para la industria de la salud. Ambas jornadas contarán con acceso gratuito para quienes busquen aprender y conocer más de estas materias a través de charlas magistrales, stands virtuales y un espacio de digital business matchmaking.

Te invitamos a inscribirte gratuitamente en el siguiente link <https://www.iniciativashiletec.org/encuentro-health-tech-latam>

PUBLICACIONES DESTACADAS 2021



#CafeTechEnvivo #Emprendimiento #Tecnologia
 CAFE TECH | Comienza tu jornada informado | Viernes 9 de Abril

PUBLICACIONES DESTACADAS 2021

Revista **GERENCIA**
Noticias, análisis e información

24/05/2021
Nuevo Presidente de Chiletec



Francisco Méndez Sanhueza, Presidente de la Asociación de Empresas Chilenas de Tecnología Chiletec.

Durante la última sesión de directorio, se escogió como Presidente de la Asociación de Empresas Chilenas de Tecnología Chiletec a Francisco Méndez Sanhueza.

Francisco es Ingeniero Civil en Informática especializado en control de gestión, con más de 30 años en la industria de las Tecnologías de la Información, mediante la formación y dirección de empresas y equipos especializados en la implementación de estrategias de tecnología alineadas con estrategias de negocio. Actualmente es Socio Director de IMS Consultora - TUWE, empresa socia de Chiletec.

Ha participado en proyectos de transformación organizacional a través del BID y PNUD, apoyando a empresas privadas y públicas en países como: México, Costa Rica, Colombia, Ecuador, Brasil, Kenya y Barbados. Participa como asesor permanente de CEPAL y OEA, a través de programas de formación de directivos públicos en materias de Gobernanza Digital, Interoperabilidad y Gestión del Cambio.

Su experiencia en transformación digital mediante las disciplinas de arquitectura empresarial, gestión del cambio, coaching ejecutivo y liderazgo de equipos de alto rendimiento, lo han llevado a ser profesor invitado en cátedras de pre y postgrado en las universidades: UAI, UTFSM, USACH, así como también a participar como asesor de directorios en la definición e implementación de estrategias tecnológicas.

Desde noviembre de 2021, el ejecutivo participa como Director de Chiletec, impulsando a que el gremio y sus asociados puedan cumplir un rol relevante en el escenario actual, colaborando a través de conocimientos, experiencias y generación de soluciones que se hagan cargo de esta nueva realidad donde la tecnología cumple un rol fundamental.

"Felicitamos a Francisco por este nuevo cargo y responsabilidad de dirigir Chiletec, tenemos la confianza que será un excelente líder para continuar impulsando la industria tecnológica de nuestro país. A su vez, agradecemos el trabajo y dedicación de Ubaldo Taladriz, quien ha sido uno de los principales impulsores del crecimiento de nuestra Asociación durante los últimos años", enfatizaron desde la organización.

ESPECIAL SAAS
SOFTWARE COMO SERVICIO

Aceleración Digital
Metas alcanzables y de corto plazo con gran impacto en el negocio



Ramon Paga, Director de la Asociación de Empresas Chilenas de Tecnología (Chiletec).

La nube permite a nuestros clientes acceder a soluciones de software como servicio, de modo que pueden contratarlos como servicios, probar, equivocarse, corregir y volver a probar.

Es común en estos días leer columnas que hablan respecto a las consecuencias que ha tenido esta pandemia en nuestras organizaciones, sobre cómo hemos tenido que adaptarnos al cambio y transformar nuestra manera de trabajar. En realidad, esto no es nada nuevo ya que, si no es la pandemia, es alguna crisis económica, la globalización, una nueva tecnología, un nuevo competidor o simplemente el hecho de querer entregar un mejor servicio a nuestros clientes. Todos factores que nos hacen cambiar, adaptarnos y transformar nuestra manera de trabajar. El dicho "dormirnos en los laureles" es lo peor que le puede pasar a nuestra empresa, ya que, si no nos adaptamos nosotros, otros lo harán.

Ahora la pregunta relevante es "¿Cómo logramos adaptarnos constantemente en una industria tecnológica tan cambiante, donde los ciclos empresariales son mucho más rápidos que en otras industrias?". La respuesta es simple: lo hacemos de manera rápida y acelerada, en proyectos de corto plazo que nos permitan probar conceptos de manera rápida, a bajo costo, equivocarnos, aprender y volver a probar.

A esto le llamo Aceleración Digital; ya no basta con transformarse digitalmente, sino que hay que hacerlo de manera acelerada. Muchos hemos participado en proyectos de larga duración, donde elegimos una batalla imposible de ganar, fijada por una gran ambición que al corto tiempo deja de motivar y solo logra que los equipos se fatiguen. Al tomar la premisa de que el cambio debe ser acelerado, es mandatorio el ponernos metas alcanzables y de corto plazo con gran impacto en el negocio, definir Mínimos Productos Viables (o MVP, por su sigla en inglés). Este debe ser el objetivo, ocupando herramientas accesibles para ello.

Hoy existen un sinnúmero de herramientas, metodologías y tecnologías que nos pueden ayudar a lograr una aceleración digital. Una de las más mencionadas es la nube o cloud. Muchos hablan de ella como si fuera la solución a todos nuestros problemas, pero en realidad la nube en sí no es la solución. El valor de la nube está en las herramientas que nos entrega para crear, adquirir y compartir soluciones que nos permitan probar conceptos a bajo costo y prácticamente de manera instantánea.

Siglas como IaaS, PaaS o SaaS son comunes en industrias como la nuestra, y si bien podemos estar hablando días de cada una de ellas, lo que las une es un concepto simple que ha revolucionado el mundo: el poder acceder a infraestructura, plataformas o soluciones de software como servicio, donde ya no es necesario hacer grandes inversiones en activos que solo ocuparemos en parte, sino que a bajo costo podemos contratarlos como servicios, probar, equivocarnos, corregir y volver a probar.

Esto nos ha permitido, por ejemplo, contratar un servidor para montar alguna solución de software con solo dos clics. Antiguamente, para lograr esto debíamos dimensionar, cotizar, comprar, pagar, esperar a que llegara, tener un lugar donde montar el servidor, configurar y recién ahí comenzar a utilizar el activo en el que habíamos invertido nuestro dinero y tiempo.

Otro ejemplo claro de esto son las soluciones de software como servicios o SaaS, en donde con algunos clics podemos probar una solución de ventas que le permita a nuestro equipo entregar un mejor servicio a nuestros clientes, pagando solo por la cantidad de usuarios que tenemos mes a mes y accediendo a funcionalidades iguales a las que tenían acceso solo las grandes empresas, debido a su gran costo. Hoy las herramientas están al alcance de todos, solo falta atravesar. **CAN**

4/0 / Channel news / Abril 2021 (1° quincena) | Síguenos en nuestras Redes sociales: @ChiletecNews | Revista Channel News

Revista **CHANNEL NEWS**

Se parte de Nexsys este 2021

10/05/2021
Chiletec renueva su directorio en la XIX Asamblea General de Socios 2021

DIRECTORIO CHILETEC 2021



En marco de esta actividad que, en esta oportunidad, se llevó a cabo de forma telemática, Ubaldo Taladriz, Presidente de la Asociación, realizó la cuenta anual, haciendo un positivo balance del 2020. Destacó que, a pesar de ser un año complicado debido a la pandemia, Chiletec desarrolló importantes acciones en pro del desarrollo de la industria y en apoyo al negocio de sus socios.

"Hoy finalizo mi rol como presidente de Chiletec, y no puedo despedirme sin agradecer el trabajo y apoyo entregado por el equipo, directores y todos los socios que forman parte de la Asociación. Contar con un gremio fuerte es importante a la hora de generar cambios, y es lo que hemos estado logrando en estos tiempos difíciles", expresó Ubaldo Taladriz. "Tenemos un gran desafío como industria, actualmente somos el sector que más crece en exportaciones, es por ello que debemos continuar trabajando para construir juntos el gremio líder en la representación de empresas de tecnología, impulsando así la industria digital chilena y contribuyendo en el desarrollo de nuestro país".

Nuevos directores

Al final de la jornada, se llevó a cabo la elección de cuatro nuevos directores para el periodo 2021 - 2022. Francisco Méndez, de la empresa Tuve; Jaime Araya, de Sistemas Expertos; Andrés Gibson, de Open Agents; y Luis Osorio, de Toth, fueron elegidos con una alta mayoría de votos.

"Hoy la tecnología juega un rol importante en los procesos de cambio que está experimentando la sociedad y el aporte que puede ser el formar parte de una agrupación de empresas en este rubro es fundamental, ya sea en la colaboración y co-construcción de soluciones, así como también dar una mirada conjunta de lo que se puede aportar al país desde esta"

Full-color 2.0 de Dahua Technology
Una vista colorida siempre, un mundo oscuro nunca, día a día a la seguridad con Fullcolor 2.0 de Dahua Technology.

ExpertBook B5 de ASUS: portabilidad empresarial a toda prueba
El ExpertBook B5 ofrece un completo paquete empresarial para aumentar la productividad, seguridad y estar constantemente en movimiento.

Y SEA UN AGENTE TRANSFORMADOR DE LA TECNOLOGÍA

CHANNEL NEWS

PUBLICACIONES DESTACADAS 2021

Grupo Editorial EM3 www.chiletecm.com N° ISSN 0718 3528 Distribución Gratuita

Francisco Méndez, Presidente de Chiletec

"DEBEMOS CREER NOS EL ROL QUE TENEMOS COMO INDUSTRIA DE VALOR AGREGADO"

¿CÓMO PROTEGER LOS CONTENEDORES EN LA NUBE? Pág.22

5G Y WIFI 6: LA LLEGADA DE LA OMNI CONECTIVIDAD Pág.30

FORTINET Transformación Digital para la Pequeña y Mediana Empresa

Conectividad - Ciberseguridad - Nube - Administración

Adistec DACAS

DIGITALIZACIÓN DEL SECTOR SALUD

¿Cómo implementamos la transformación digital en salud para Chile? Propuesta del Ecosistema Tecnológico de Salud

Hoy, pese a los esfuerzos desplegados y los significativos recursos invertidos, la adopción de las tecnologías digitales en salud sigue siendo exigua y poco integrada. ¿Cómo lograr la transformación digital del sector?

En Chiletec, junto al Grupo de Salud de ACTI y Achas (Asociación Chilena de Informática en Salud) creamos el primer documento fundamental que ofrece las TI en el ámbito de la gestión en salud. Este pensamiento es compartido, en general, por directivos y profesionales del ámbito público y privado, la Asociación de Dispositivos Médicos (Adimech), el Colegio Médico y, lo más importante, por la comunidad de pacientes y familias. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos desplegados y los significativos recursos, la adopción de las tecnologías digitales en el sector sigue siendo exigua y poco integrada. Abordamos sistemas que resuelven temas específicos, desintegrados, no articulados y sin una estrategia sectorial definida que oriente un beneficio común en el servicio de la mejor atención al paciente.

En particular, en el sector público de salud, con cada cambio de gobierno, o incluso dentro de un mismo gobierno, ocurre un cambio en la organización: ministerial y una revisión y modificación de prioridades, y carrera de proyectos de TIC hospitalarias. Cada que los proyectos operativos de sistemas de información para la gestión hospitalaria o de redes asistenciales duran varios años, muchos se detienen a mitad de camino, lo que significa pérdida para todos: el hospital, el servicio de salud, las empresas proveedoras y, lo más importante, el paciente.

¿Cómo avanzar?

El desafío es importante y complejo: establecer un acuerdo amplio, inclusivo, factible y viable, que permita generar las condiciones para una efectiva transformación.

¿Qué entendemos por transformación digital en salud? Podemos decir el uso efectivo y eficiente de todas las tecnologías posibles para lograr los mejores resultados para los pacientes, pero sigue siendo muy general. Proceso hay que definirlo en qué: *Administración, debe definir cómo, cuándo, cuánto, y en qué áreas de definición y mecanismos para el logro de objetivos.* Para generar las respuestas a estas preguntas, se requiere un consenso lo más amplio posible y un mecanismo viable, en lo administrativo, jurídico, médico, político y financiero. Hemos planteado desarrollar conversatorios y mesas de trabajo abiertas a quien desee aportar en el desarrollo de un plan de acción, reflejado en un documento de propuesta, que incorpore una descripción de los objetivos y las formas que garantizan su efectiva implementación.

Estos conversatorios se desarrollan en las mesas de trabajo: sistemas de salud, conectividad, ciberseguridad y modelos de información para secretarías, proyectos innovadores y tecnologías disruptivas para la transformación digital. Del sector, la estrategia de incorporación de sistemas de información en la red asistencial, gobernanza y capital humano para la transformación digital, y derechos de los pacientes y ciberseguridad en salud. El resultado será un documento consensuado, que sirva para continuar con la búsqueda de consensos, lo más amplio posible, pero realistas y con un plan que asegure las mejores condiciones para su ejecución.

En mi formación y experiencia, he podido contar con los proyectos, en general, no fallan por tener malas ideas, sino porque no se tenían todas las condiciones necesarias. Podemos revisar varias experiencias exitosas y fallidas en diversos países. Un ejemplo icónico es el del NHS (Sistema Nacional de Salud del Reino Unido), que desarrolló el NHS National Programme for IT, con una agencia para la gestión. La iniciativa partió en 2004, definida como "el programa de TI civil más grande del mundo", no cumplió ninguno de sus objetivos de costo, tiempo, cobertura ni alcance. Se negociaron varios contratos con proveedores y se generó una carga poblacional. Si bien es cierto, gran parte de los hospitales y servicios de salud presentan evidentes mejoras en su gestión y atención de pacientes, los impactos negativos fueron otros y muy costosos para todos. No brindar los beneficios clínicos esperados, tiempos en la seguridad de la información de pacientes, alto rechazo de parte de los profesionales médicos y altísimo impacto financiero negativo en gran parte de los proveedores. ¿Cuáles fueron las razones del fracaso? Podemos debatir respecto de esto, algunas son muy evidentes y están al inicio del programa, en cómo se pensó, diseñó y después se ejecutó. En las mesas de trabajo analizamos estos casos y definimos todos cómo podemos evitarlos, sin lugar a dudas, un hermoso reto, nuestro aporte a la mejor salud y atención de nuestros pacientes mediante el uso de las tecnologías con que contamos, desafío que a nadie debería dejar de interesar.

Dr. Luis Bank, Líder de la Mesa de Salud Chiletec y el Health Tech Group.

18 | GERENCIA | JUNIO 2021 (17ª QUINCENA)

ESPECIAL SOLUCIONES MÓVILES EMPRESARIALES

Soluciones móviles empresariales

Desarrollo y diagnóstico local

En la actualidad, la industria local de software ha integrado un buen nivel de desarrollo en aplicaciones móviles de cara al usuario final, poniendo el beneficio y la experiencia de este por sobre la tecnología en sí.

En la actualidad, la industria local de software ha integrado un buen nivel de desarrollo en aplicaciones móviles de cara al usuario final, poniendo el beneficio y la experiencia de este por sobre la tecnología en sí.

La transformación digital, el uso de estos servicios móviles ha sido determinante en los procesos, para permitir aumentar los niveles de productividad, disminuir costos operativos e incrementar la cobertura en servicios, cuyos procesos actualmente están soportados por plataformas tradicionales.

En Chile existe una industria que potencia el desarrollo de aplicaciones y plataformas que permiten a sus usuarios interactuar entre sí, especialmente en el área de los servicios. Basta con mirar a Cisco Webex o Interact, startups orientadas con sus propias innovaciones al medio de la tendencia mundial de la transformación digital, el uso de estos servicios móviles ha sido determinante en los procesos, para permitir aumentar los niveles de productividad, disminuir costos operativos e incrementar la cobertura en servicios, cuyos procesos actualmente están soportados por plataformas tradicionales.

La industria local ha combinado el buen nivel de desarrollo en aplicaciones móviles de cara al usuario final, entendiendo que debe poner el beneficio y la experiencia de este por sobre la tecnología en sí. Actualmente, hay distintas maneras de lograr estos desarrollos tecnológicos, ya sea a través de frameworks nativos, híbridos o incluso plataformas SaaS (Software as a Service), que facilitan la creación de sistemas ágiles y permiten interoperabilidad, integración y coordinación por medio de dispositivos.

Un competidor de talla mundial

Entonces, si contamos con la infraestructura y recursos para estos desarrollos, ¿qué más falta? El desafío será abrir la mente a las personas encargadas de TI dentro de las empresas para que desarrollen aún más ideas y proyectos que permitan mejorar sus procesos desde dentro y no fuera de las compañías. A nivel de desarrollo de software, existe una industria local que es muy capaz de desarrollar aplicaciones empresariales e integrar soluciones SaaS al mismo nivel que cualquier proveedor internacional. Chile es, sin duda, un competidor de talla mundial en este ámbito.

Entre las soluciones empresariales, desarrolladas en aplicaciones y plataformas, vemos un fuerte enfoque en la captura de datos en terreno (ventas y continuidad operacional), por mencionar un par de ejemplos. Esto es así porque la necesidad de otorgar movilidad al colaborador de la empresa y, por otro lado, facilitarles el acceso a los datos, además, pueden ser utilizados en procesos posteriores de forma más oportuna por parte de la organización.

Una de las industrias de mayor crecimiento de este tipo de aplicaciones es en logística y sistemas de distribución, especialmente ligado a la última milla, factor que ha cobrado vital importancia durante la pandemia, y el incremento exponencial de ventas online y despacho a domicilio. Asimismo, en el retail, donde las soluciones empresariales digitales para puntos de venta y canales de atención al cliente, así como abonos asociados para lidiar con las situaciones que ha generado la pandemia en la continuidad del negocio. Y como dejar clara a la banca, si bien hace bastante tiempo reconocemos una vida financiera por medio del dispositivo, desde el año pasado las plataformas se han potenciado, ofreciendo aplicaciones móviles, permitiendo con ello que los usuarios hoy tengan más seguridad al hacer o comprar por Internet. Los vectores sobre del retail, por ejemplo, se reflejan en el primer trimestre de este año respecto al mismo periodo de 2020.

Una invitación abierta

La transformación digital y el uso de aplicaciones móviles, representan una gran oportunidad para el sector público, con el avance de la Ley de Transformación Digital se explorará aún con más fuerza y posibilidad el uso de plataformas y aplicaciones para la recolección de datos y para ofrecer desde luego, servicios de calidad, ofreciendo y respondiendo a sus necesidades. Los abonos de recursos físicos y la mayor seguridad en el almacenamiento de los datos son atractivos factores para llevar a cabo la digitalización de grandes bases de datos, las que tarde o temprano podrán utilizarse según diferentes criterios para ayudar en temas de decisiones que permitan la creación de políticas públicas.

Hay mucho de mitología en torno a los desarrollos tecnológicos, estigmatizados como costosos, pero lo cierto es que los costos de implementación de una solución móvil empresarial deben ser mirados por separado y entendiendo el rol y valor agregado de cada ítem.

En muchos casos la duda en dar el paso hacia la transformación digital no está en la confianza del talento, sino en la duda del presupuesto. Hay mucho de mitología en torno a los desarrollos tecnológicos, estigmatizados como costosos, pero lo cierto es que los costos de implementación de una solución móvil empresarial deben ser mirados por separado y entendiendo el rol y valor agregado de cada ítem.

Hace unos años este tipo de proyectos eran realizados solo para las grandes empresas, en adelante, dado el avance tecnológico y el uso de plataformas en la nube, hoy están al alcance de pymes y grandes corporaciones. En Chile, el desafío de digitalizarse en una invitación abierta.

Dr. Felipe Ballester, Líder de la Mesa de Salud Chiletec y el Health Tech Group.

14 | GERENCIA | AGOSTO 2021 (17ª QUINCENA)

PUBLICACIONES DESTACADAS 2021

PUNTOS DE VISTA

Ricardo Baeza-Yates, Experto en Inteligencia Artificial

“Lo primero es que las personas estén conscientes de sus propios sesgos”



¿Qué retos éticos presenta el uso de la IA?

Hay que diferenciar las redes relacionales con los principios que tiene que cumplir el sistema de Inteligencia Artificial, tal como transparencia, responsabilidad, nocividad, reducción de sesgos, etc., con aquellos problemas que hay debido a la discriminación, donde está el tema de los sesgos, el uso responsable de recursos, o hacer cosas que nos dependan de otra base científica, como por ejemplo detectar la preferencia sexual o política asociado la cruz de una persona, una especie de forensia digital.

¿Qué tipo de sesgos son los más comunes y por qué razones se pueden producir?

Los sesgos más comunes son los de los datos, como género o raza, aunque esta última es una construcción social se usa en muchos sistemas, y sesgos de otro tipo, por ejemplo, podrían ser de preferencia sexual, étnicos o económicos. También el mismo sistema podría amplificar un sesgo de los datos. Además, en este ciclo de interacción entre

el usuario y el sistema, existen estos sesgos que menciono antes, también muy importantes, porque generan problemas como los noticias falsas y otros sesgos.

¿Resulta difícil identificarlos?

Es difícil identificar los que ya conocemos. Por ejemplo, si ya sabemos que puede haber sesgos de género, uno puede ver si en los datos están bien representados los hombres y mujeres, el factor va cuando no los conocemos. Los sesgos que generan las funciones de optimización del sistema pueden ser desconocidos y es más difícil encontrarlos hasta que se genera un problema. Hay varias experiencias sobre esto, por ejemplo, un caso clásico es el de una campaña corporativa de reparto de comida, donde el sesgo era que se asignaba menos trabajo a las personas que no podían repartir a la hora de la comida y no se verificaba si era porque tenían hijos, algunos pensaron que se no habían a no querían trabajar de noche, y entonces el sistema les dejó de todo porque así ganaba más dinero, generados en forma indirecta una discriminación hacia esas

personas. Por supuesto, después que uno sabe eso puede hacer que el sistema los dirija a otros trabajos o esas personas en otros horarios, para el momento corrigir el sesgo. Además de identificar, también necesitamos saber el valor de referencia justo, y este no es siempre obvio, por ejemplo, cuál es la preparación de trabajo que debe realizar un tipo de trabajo o estar en una ciudad, esos son valores que no siempre concuerdan en la práctica y dependen de la sociedad y la cultura.

¿Cómo podría afectar esto a nivel, por ejemplo, de políticas públicas?

Con respecto a las políticas públicas, estos sesgos pueden generar muchos

problemas, ya se sabe el tema de los préstamos bancarios, pero también han ocurrido en subsidios estatales, por ejemplo, en el caso de Holanda, donde una aplicación evaluaba si había fraude en un subsidio que se daba a las familias para el cuidado externo de sus hijos, que llevó a discriminar a inmigrantes y a otras personas (creca de 20 mil familias por temas que no tenían realmente que ver con fraude), obligándolas a devolver las cantidades recibidas. También ahí está el problema ético de buscar fraude en comunidades vulnerables en vez de hacerla en personas con mucho dinero, la ética también tiene que ver con a quién aplicamos estas sanciones y cómo.

“Para tener un sistema libre de sesgos deberíamos conocerlos todos, y eso es complejo, pero podemos tratar de mitigar los más importantes como, por ejemplo, el de género o raza”

PUNTOS DE VISTA



PUNTOS DE VISTA

20 | GÉNERO | 1 SEPTIEMBRE 2021 | 11 QUINCENA

Diputado en el Parlamento y ex Ministro de Justicia

DIPUTADO EN EL PARLAMENTO Y EX MINISTRO DE JUSTICIA

SEPTIEMBRE 2021 | 11 QUINCENA | GÉNERO | 27

EL EMPRESARIO **EVENTO CHILETEC**

ALEJANDRO BARRÓS, DIRECTOR INVITADO DE CHILETEC

CANDIDATURAS PRESIDENCIALES Y EL DESARROLLO DIGITAL

Días a iras se desarrolló el evento anual GovDays Chiletec, el cual después de varias versiones, se ha transformado en un reconocido espacio de discusión y análisis de las tendencias en materias tecnológicas y como estas pueden aportar a la transformación digital del Estado.

En la versión de este año, me acompañó junto a Alejandra Jaramillo Directora de Chiletec, moderar un panel con los encargados del área digital de los equipos de programa de las diferentes candidaturas presidenciales, en orden alfabético: Gabriel Boric representada por Nicolás Valenzuela, Paula Narváez representada por Álvaro Díaz y Sebastián Sichel representado por Matías Aránguiz y Luz María García.

Todos las candidaturas cuentan con un extenso documento de programa de gobierno, en el cual se desarrolla un diagnóstico y propuestas en diferentes áreas temáticas, y en particular respecto de las políticas públicas de desarrollo digital que dichas candidaturas quieren implementar para su eventual gobierno 2022-2025 en caso de ser elegidos.

Si bien, todas las candidaturas desarrollan el tema digital en específico, la cantidad y profundidad de las propuestas varía y plantean enfoques diferentes.

Desde un análisis cuantitativo de los textos, realicé un ejercicio simple, analizar la cantidad de mención en que aparece la palabra internet y digital a lo largo del documento, el programa de Narváez lleva la delantera en términos relativos, luego Sichel y finalmente Boric.

Todos los programas tienen en común, incorporar elementos digitales en áreas específicas (salud, educación y otras) y también una sección especialmente dedicada al desarrollo digital en términos específicos.

Los programas ponen énfasis en ciertas áreas, en el caso de Boric se concentra en los aspectos de infraestructura digital (redes, provisión de servicios, competencias y mercado de las telecomunicaciones). Narváez, al bien levanta el tema de la infraestructura, se concentra en aspectos más institucionales (superintendencia de telecomunicaciones y agencia de servicios digitales del estado).

En el caso de Sichel desarrolla los aspectos de alfabetización digital a diferentes niveles de la población y adicionalmente potenciar plataformas de servicios digitales actuales del Estado (ChileAtende, HospitalDigital y ProtecciónSocial.gob).

Algunos aspectos que, a mi modo de ver, no se han incorporado del todo en los programas analizados; algunos de estos que nos deben llevar a repensar nuestras políticas en esta materia, me refiero a:

Impacto que ha tenido la pandemia en la intensificación de uso del soporte digital a diversas actividades (trabajo, salud, educación, servicios del estado, etc.) y como estas han redefinido el ámbito de lo posible.

Graves deficiencias que tiene nuestra arquitectura institucional y que han significado un serio retroceso de nuestro país en diversos indicadores internacionales (eGOV-UN, OCDE y FMI).

Propuestas de corto plazo que apuntan a reducir brechas que se han visto con la pandemia y el estancamiento social, me refiero a ciertas políticas que requieren de una lógica de emergencia al menos en términos de acceso, trabajo y educación.



20 | EL EMPRESARIO CHILE

07 CHILETEC EN LOS MEDIOS

PUBLICACIONES DESTACADAS 2021

GOV DAYS
Analiza políticas públicas de Transformación Digital

Más de 1.150 participantes se conectaron este 4 y 5 de agosto a este evento que contó con la participación de expertos en Gobierno Digital, Interoperabilidad, procesos de automatización en el sector público, ciberseguridad como la base de un Estado confiable, protección de datos, IoT y Transformación Digital.

Organizado por Chiletec y su Mesa de Gobierno Digital, GOV Days fue una instancia de convergencia y participación entre los responsables del área pública, académica y empresas tecnológicas privadas de nuestro país, exponiendo las tecnologías que hoy están disponibles para la gestión pública.

En sus palabras de bienvenida, Francisco Méndez, Presidente de Chiletec, señaló que con este evento se compromete la capacidad que existe en Chile para abordar los desafíos de un gobierno digital. "Cuando las cosas se quieren hacer, se pueden. Ahora queda el desafío de mantener este impulso y articular las oportunidades para avanzar como país hacia un nuevo escenario de gobernanza digital, un desafío que se resuelve con la colaboración y participación de la academia, el Estado y la industria tecnológica", señaló.

Políticas Públicas en Tecnología
 Como parte de la primera jornada, se realizó la charla "Uruguay Digital: caso de éxito internacional en políticas públicas de transformación digital", que contó con la participación de expertos en Gobierno Digital, Interoperabilidad, procesos de automatización en el sector público, ciberseguridad como la base de un Estado confiable, protección de datos, IoT y Transformación Digital.

Para iniciar, "contar con una institucionalidad de desarrollo digital acorde con los tiempos que corren es un tema aún resuelto. No sólo resulta imprescindible reorganizar estructuralmente el nivel político y de políticas públicas, designando un consejo directivo integrado por autoridades transversales del gobierno y expertos en el tema". Posteriormente, Barres y Alejandra Jaramilla, Directora de Chiletec, lideraron un panel de conversaciones junto a representantes de las candidaturas de Sebastián Sichel, Gabriel Boric y Paula Narváez.

Lección de Transformación Digital
 En la segunda jornada, Felipe Mancini, CEO de Asimov Consultores, dictó la charla "Les Desafíos de la Ley de Transformación Digital en Chile", en la que revisó los retos y oportunidades que conlleva la implementación de esta legislación en Chile. "Por su valor público, esta ley requiere de una profunda reflexión antes de ser implementada, que incluya el nivel de madurez de las instituciones, y la determinación de procesos, trámites y servicios a modernizar; entre otros criterios".

Alvaro Portugal, de la Mesa de Gobierno Digital de Chiletec, lideró la conversación con Isabel Briceño, del Ministerio de Secretaría General de la Presidencia; Cristian López, de la Asociación de Municipiocalles; José Miguel Piquer, de la Universidad de Chile; y Román Yosiif, Director Laboratorio de Gobierno, quienes discutieron acerca de qué conlleva la Ley de Transformación Digital y cómo se está abordando el cambio cultural de la digitalización en las instituciones del Estado y por ende los ciudadanos, quienes son los llamados a liderar este proceso.

Todas las charlas estarán disponibles en www.iniciativaschiletec.org/gov-days-1-2021

28 / Channel News / Agosto 2021 (1ª edición) | Síguenos en nuestras Redes sociales @GovDaysNews | Revista Channel News

Revista **CHANNEL NEWS** Se parte de Nexsys

ASUS | BUSINESS | ASUS ExpertBook Series | Windows 10 | Ver aquí

09/08/2021

Gov Days Chiletec terminó con éxito de asistencia

Más de 1.150 participantes se conectaron los pasados 4 y 5 de agosto a "Gov Days Chiletec", el mayor encuentro digital entre el Gobierno y la Industria Tecnológica, el que contó con la participación de expertos nacionales e internacionales en tecnologías abordando temáticas de Gobierno Digital, interoperabilidad, procesos de automatización en el sector público, ciberseguridad como la base de un Estado confiable, protección de datos, IoT y Transformación Digital.

Este evento, organizado por Chiletec y su Mesa de Gobierno Digital, fue una instancia de convergencia y participación entre los responsables del área pública, académica y empresas tecnológicas privadas de nuestro país, exponiendo y analizando nuevas soluciones tecnológicas que hoy están disponibles para la gestión pública.

"Este evento nos muestra con creces la capacidad que existe en Chile para abordar los desafíos de un gobierno digital. Ahora queda el desafío de mantener este impulso y articular las oportunidades para avanzar como país hacia un nuevo escenario de gobernanza digital. Un desafío que se resuelve con la colaboración y participación de diferentes actores: la academia, el Estado y la industria tecnológica. Como Chiletec, queremos seguir impulsando este tipo de iniciativas. Estamos convencidos de que es el camino a seguir, agregando valor a nuestra industria, impulsando el crecimiento de nuestro país y una mejor calidad de vida para los ciudadanos", comentó Francisco Méndez Sanhueza, presidente de la Asociación de Empresas Chilenas de Tecnología, Chiletec.

Políticas públicas en tecnología
 "Uruguay Digital: caso de éxito internacional en políticas públicas de transformación digital", fue el título de la charla de José Clastorní, Experto Internacional en Transformación Digital, quien en su ponencia habló sobre las distintas soluciones e iniciativas implementadas en Uruguay, abordando los contextos y avances en el tiempo, ya sea desde la estructuración del marco habilitante, hasta las etapas posteriores de construcción y expansión en la implementación y uso de una política pública sostenida en el tiempo y enmarcada en sucesivas Agendas Digitales y

EL EMPRESARIO EVENTO CHILETEC

FELIPE MANCINI RUIZ TAGLE, CEO DE ASIMOV CONSULTORES

LA IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Desde que Internet llegó a nuestras vidas hace un par de décadas, hemos experimentado la irrupción de la Transformación Digital, este concepto que hoy es tan indispensable para la vida del individuo, y que incluye como las tecnologías de la información son aplicadas en todos los aspectos de la sociedad humana. Un proceso que se inicia con la proliferación del correo electrónico y avanza con la mensajería en línea a través de computadoras, teléfonos móviles, y tipos de dispositivos móviles. ¿Cuándo hoy no es parte de esto?

Probablemente, hace 20 años, los usuarios no hubieran imaginado la penetración de las actuales telecomunicaciones, ni mucho menos por la tecnología móvil como una herramienta esencial para la coordinación de rutinas, socialización, o simplemente para crear que la conectividad no avance a pasos agigantados. Transformación digitalmente los procesos conductores hogar, familia, amistad, amor, trabajo, gestión e incluso la administración pública hoy, la transformación digital no es a una tendencia, más bien responde a una evolución natural de la sociedad y a instituciones para no quedar atrás ante el avance de los cambios sociales, más aun en el contexto actual del COVID-19.

Actualmente, en Chile se impulsa la Ley N° 21.180 de Transformación Digital del Estado (LTD), publicada en noviembre 2019 y cuya meta, a 2024, es la implementación digital y gradual de todos los procedimientos administrativos de las instituciones del Estado, a excepción de los organismos del Poder Judicial y Congreso Nacional.

Respecto a cifras, alcances y metas, en enero de 2020, el Instituto Prebendario de Transformación Digital del Estado, en su informe final, nos algar un 60% de cambios en línea al 31 de diciembre de 2021 y un 50% al 31 de diciembre de 2023. En julio pasado, ya existen 2.352 trámites digitalizados (3.431), mientras que en transacciones facturadas en el Registro Nacional de Trámites (RNT) a diciembre de 2020 se registraron 462.026.000, donde el 89,9% se hizo por el canal digital.

No hay duda que los datos son alentadores y la población está adoptando rápidamente el mundo digital, según datos del gobierno de Chile, el 80% de los chilenos usa Internet y 33,9 millones venen a su ChileOnline. Sin embargo, aún quedan desafíos para una implementación exitosa de la Ley de Transformación Digital del Estado. Uno de ellos se relaciona a acceso y educación, si bien sabemos que la digitalización de los procedimientos públicos otorgará a los ciudadanos mayor certeza, transparencia, seguridad y eficiencia en la entrega de servicios, la nueva normativa presiona un cambio digital de toda la población, incluyendo a adultos mayores, personas con movilidad reducida, residentes de zonas rurales y otros actores que pueden presentar dificultades a este acceso.

Adicional a los planes para la reducción de la brecha y alfabetización digital, es a su vez relevante considerar la pendiente al interior del Estado.

Para una exitosa implementación de la LTD, también hay que trabajar en línea a los principios generales relacionados a estos administrativos, como la neutralidad tecnológica, la actualización de las tecnologías chilenas o garantías de soporte, la equivalencia funcional (que tiene la misma validez un documento con firma electrónica que uno en papel), la fiabilidad y preservación del contenido, la interoperabilidad y colaboración entre los distintos órganos públicos. Todo, parte de un proceso crucial donde el presupuesto no se escape de la necesidad el gobierno central podría estar cercano a un gasto de los US\$ 60 millones.

La LTD es una reforma anidada y por su valor público, requiere de una profunda reflexión a la hora de implementarla. Si bien, la ley debe impulsar el nivel de madurez de las instituciones, determinando procesos, trámites y servicios a modernizar. También obliga a identificar las necesidades de las comunidades, apoyar en proyectos similares (indígenas e internacionales) para replicar las buenas prácticas. Por otro lado, también es importante considerar uno de los aspectos más importantes del mundo actual, la ciberseguridad de acuerdo a datos de la firma estadounidense Fortinet, solo durante el primer trimestre de este año, en Chile se registraron 410 millones de intentos de ciberataques, cifra de los 7 mil millones ocurridos en Latinoamérica. Esto como política a fortalecer el mismo, todo esto que permita garantizar un ciberespacio seguro, abierto y resiliente, que allí están los datos privados de la ciudadanía.





2021



CHILETEC